

**Damos cobertura  
a la **última milla**  
de la Administración  
Electrónica**

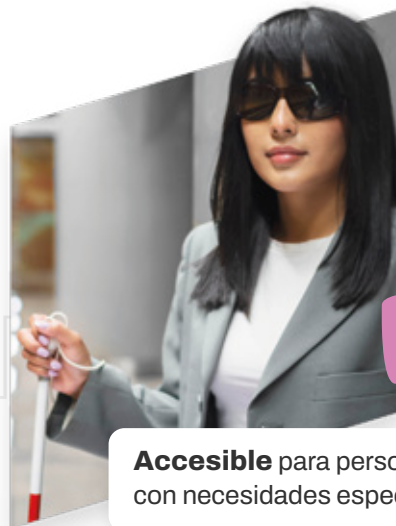


**La suite más completa  
de soluciones para  
smart cities.**

**SEPALO**  
Smartcitizen®



**Fácil e intuitivo,**  
elimina la brecha digital



**Accesible** para personas  
con necesidades especiales



**Impulsa y dinamiza** el turismo  
y la economía local



SEPALO Smartcitizen® es una **suite de soluciones para smart cities** que incorpora las últimas tendencias en **usabilidad y accesibilidad** para hacer realidad la **completa inclusión digital**, acercando los servicios públicos electrónicos a todos los ciudadanos, sin excepciones.



### 100% inclusivo

Para tod@s los vecin@s y en todas partes, incluso en zonas sin conectividad o con limitaciones técnicas. ¡Adiós a la brecha digital!



### Sostenible

Contribuye a reducir la huella de carbono en los servicios públicos y la administración



### Integral

Un conjunto de productos integrados para cubrir la última milla de la Administración Electrónica



### Accesible

Trabajamos con la Fundación ONCE para que nuestra plataforma sea accesible para tod@s los ciudadan@s. Sin excepciones

# Una suite, múltiples **beneficios.**

SEPALO Smartcitizen® nace con el objetivo de **acercar la administración electrónica a tod@s los ciudadan@s**, con un enfoque “human citizen - centric”, incorporando las últimas tendencias en UX y usabilidad.

Las **soluciones de SEPALO Smartcitizen®** tienen como objetivo conseguir una **Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva**



OFICINA  
ELECTRÓNICA  
AUTOSERVICIO



PAUSE+

BONOS DE  
CONSUMO



ACTIBO



SEPALO  
Smartcitizen®



CITIZEN  
CARD

TARJETA  
CIUDADANA



DIGITAL  
TOURISM

DIGITALIZACIÓN  
DE LOS RECURSOS  
TURÍSTICOS



YOOPINO

SOLUCIONES DE  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

# PAUSE+

Oficina electrónica  
autoservicio

## Acercando la administración electrónica al ciudadano.



La oficina electrónica ciudadana permite a l@s vecin@s realizar una gran cantidad de trámites de una forma sencilla y autónoma: **pagar recibos, obtener un certificado de empadronamiento, reservar espacios, adquirir tarjetas de transporte...**

La administración electrónica **al alcance de tod@s l@s ciudadan@s.**





# ¡Adiós a la brecha digital!

Las oficinas electrónicas autoservicio PAUSE+ **acercan los servicios públicos electrónicos a todos los ciudadanos**, rompiendo la brecha digital y aportando soluciones inclusivas a los proyectos de transformación digital de las AAPP.



## 24 horas

Las oficinas electrónicas autoservicio están **disponibles para el ciudadano** las 24 horas del día los siete días de la semana.



## Accesible

Trabajamos con la **Fundación ONCE** para que nuestra plataforma sea accesible para personas con discapacidad física o audiovisual.



## Ágil y sencillo

Cuenta con una **interfaz sencilla y usable**, sin importar la franja de edad y los conocimientos tecnológicos, eliminando así la brecha digital.



## Innovador y seguro

Incorpora las últimas tendencias, como el sistema de **reconocimiento facial**, y mejoras en la **seguridad** de las transacciones gracias al blockchain.



## Fomentando el consumo y el comercio de cercanía

Genera campañas para incentivar el consumo y apoyar la economía local: comercio, hostelería, transporte, cultura, social, energético...

- ✔ Genera campañas puntuales o sostenidas en el tiempo
- ✔ App de gestión sencilla e intuitiva
- ✔ Crea, promociona y combina tantas campañas como necesites
- ✔ Numerosas ventajas para empresas y ciudadanos



# Ventajas



## Para los ciudadanos:

- Hace comunidad entre todos
- Activa su ciudad y la hace más sostenible
- Ayuda económicamente al gasto
- Facilita experiencias de compra más cercanas
- La diversidad de campañas permite que a todos les resulte de interés o beneficioso



## Para las empresas:

- Ayuda en el posicionamiento, marketing e imagen
- Modernización y uso de nuevas herramientas tecnológicas
- Reactivación económica, llegada a un mayor número de clientes potenciales y aumento de las ventas
- Apoyo a la pequeña y mediana empresa



## Para la Administración:

- Apoyo a las políticas de crecimiento de la economía local y fomento del empleo
- Diversificación de las campañas para llegar a sectores diferentes
- Compromiso con la ciudadanía y las empresas locales
- Inversión directa en la prosperidad y sostenibilidad de la ciudad

Con **ACTIBO**, cualquier ayuntamiento puede impulsar la actividad económica del municipio, en función de los servicios que desee potenciar, **por ej. Social, Mercados y Mercadillos, Comercio en general, Restauración, Taxi, Transporte Público, Cultura, Espectáculos, Joven, Mayores, Energético, etc.**, de manera continua a lo largo del año, o combinando diferentes campañas.

Además, **la aplicación permite a los ciudadanos descargar los bonos de consumo desde las oficinas autoservicio, de forma segura y cómoda para todos**, ampliando la oferta de servicios de estas oficinas. El sistema está desarrollado para que los ciudadanos, las empresas locales y el propio Ayuntamiento, puedan realizar las tareas de una forma sencilla, fácil e intuitiva.

# CITIZENCARD

Tarjeta Ciudadana

Accediendo a todos los servicios municipales con **una única tarjeta.**

¿Te imaginas que todos los vecinos y vecinas de tu municipio pudieran autenticarse con una única tarjeta para realizar todos los trámites municipales? Autenticación en los cajeros ciudadanos, acceso a las instalaciones municipales, acceso al transporte público...

- ✓ **Física y virtual:** en el móvil, en el smartwatch o en el bolsillo
- ✓ **Segura:** identificación y autenticación a través de cl@ve
- ✓ **Utilidad monedero**





## **Establece una perfecta integración**

con todas las entidades que presten servicios al consistorio municipal:

- + **Tarjeta de transporte**
- + **Alquiler de bicicletas, patinetes y motos eléctricas**
- + **Carnet de biblioteca, cultura o deportes**
- + **Acceso a puntos de recarga para vehículos eléctricos**
- + **Acceso a Wifi municipal**
- + **Identificación para aparcamientos**
- + **Identificación para apertura de contenedores de basura**
- + **Bonos de consumo**
- + **Servicios de administración electrónica**
- + **Acceso a zonas peatonales o restringidas**
- + **Participación ciudadana**
- + **Otros**



**YOOPINO**  
Participación Ciudadana



## **Implicando a l@s ciudadan@s en la vida pública del municipio.**

YOOPINO **facilita al ciudadano su participación directa en la gestión pública** y los procesos de consulta.

- ✓ Da soporte a los presupuestos participativos
- ✓ Democratiza la gestión del ayuntamiento
- ✓ Permite a l@s ciudadan@s presentar iniciativas, quejas y sugerencias



Nuestro proyecto ofrece una respuesta integral a las diferentes dimensiones del **Gobierno Abierto en la ciudad**, y los servicios de consultoría necesarios para la definición y diseño de la misma. Contempla las actuaciones comprendidas en los tres pilares básicos del Gobierno Abierto:



TRANSPARENCIA



PARTICIPACIÓN



COLABORACIÓN  
CIUDADANA

Ofreciendo al ciudadano una herramienta de interacción de fácil uso con la Administración Local.

**Herramienta que ayuda a empoderar al ciudadano** respecto a las políticas públicas y las decisiones que se toman en su municipio, jugando **un papel activo y participativo**, por ejemplo en la elaboración y/o aplicación de los presupuestos municipales, la elaboración de normas, la aportación de propuestas o la toma de decisiones respecto a las mismas.

<https://decidim.org/es/>



*Solución Open Source basada en la plataforma DECIDIM la más flexible y de mayor implantación y alcance funcional.*



## DIGITALTOURISM

Digitalización de los recursos turísticos

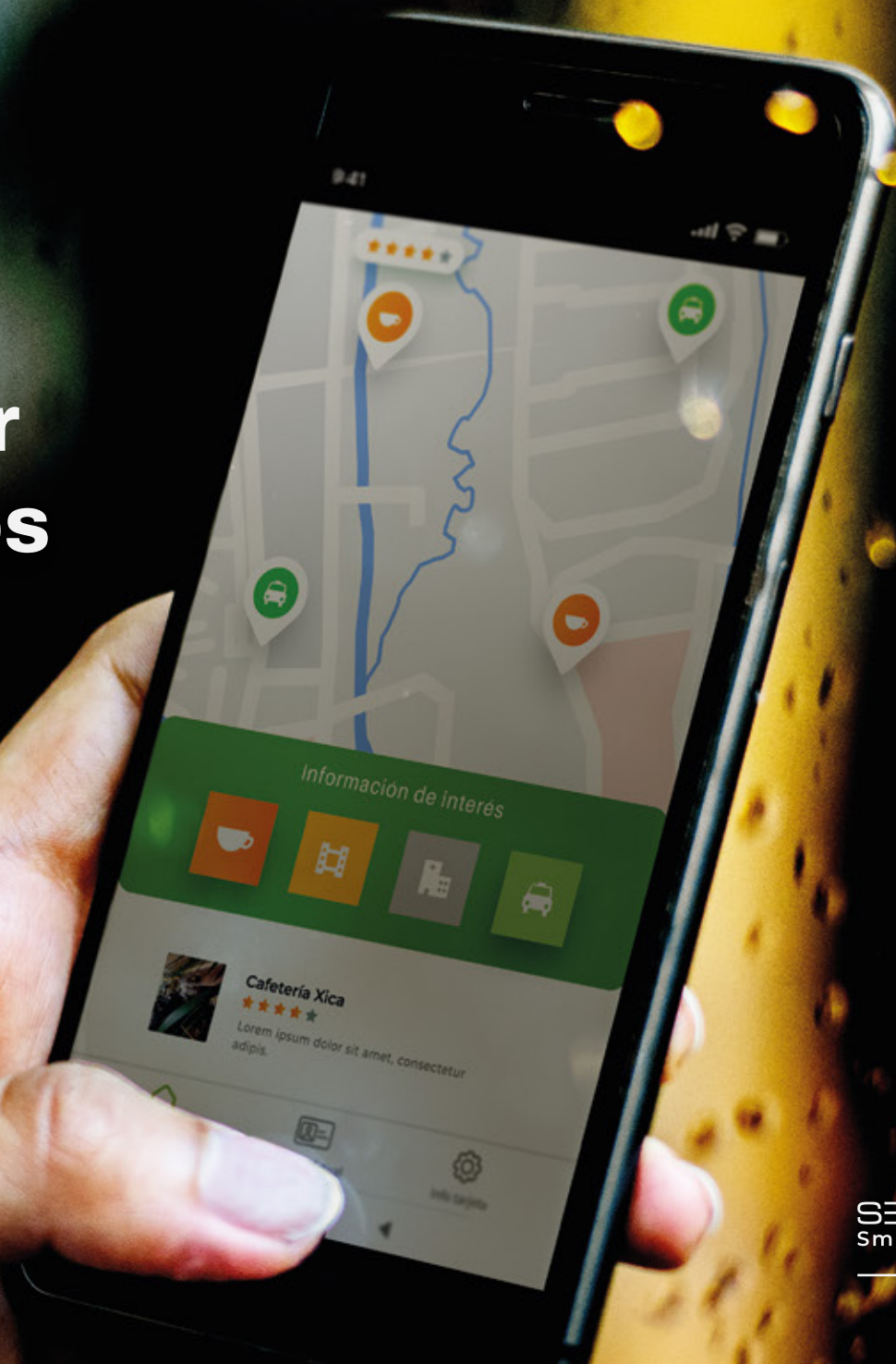
### **Digitalizando la actividad turística para mejorar la experiencia del visitante.**

DIGITALTOURISM es un conjunto de soluciones que cubren las necesidades de digitalización tanto del visitante (en origen, y en destino), como de los puntos de información turística:

- ✓ **Web y app** del turista
- ✓ **Tarjeta** turística
- ✓ **Punto de atención** inteligente
- ✓ **Tótems** digitales interactivos



**Transformamos  
el turismo para poner  
en valor los atractivos  
de tu localidad.**



**SEPALO** es una empresa tecnológica especializada en servicios al ciudadano, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un **valor añadido diferencial** a sus servicios y productos.

Contamos con un equipo de profesionales expertos y especialistas en el desarrollo de **software para las Smart Cities**. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos los ciudadanos las herramientas tecnológicas necesarias para hacer realidad la completa inclusión digital, haciendo especial hincapié en la **accesibilidad** y la **usabilidad** de las soluciones que ponemos al servicio de ciudadanos y AAPP.



#### SOBRE NOSOTROS

## Más de 10 años acercando la Administración al ciudadano.

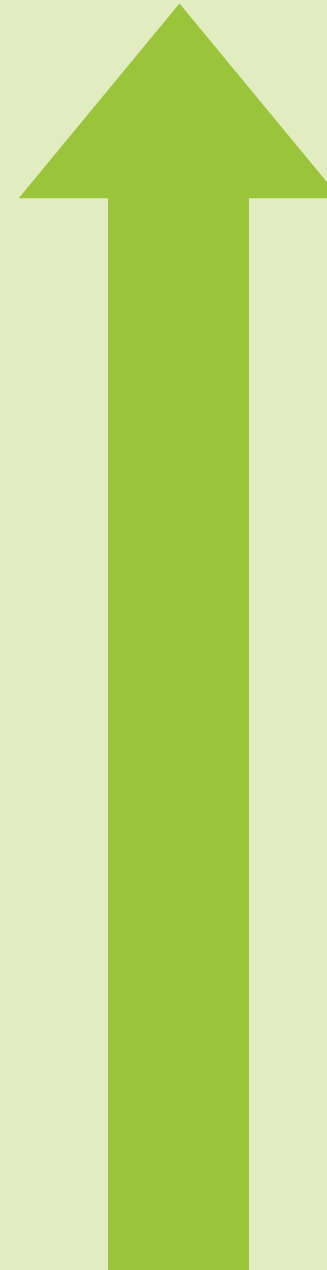
En la sociedad española actual, solo el 57% de la población tiene al menos competencias digitales básicas. Por ello, desde SEPALO trabajamos para aportar una verdadera **visión human citizen centric** de los proyectos de digitalización de las AAPP. El objetivo final es conseguir una **Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva**.



Equipo técnico de  
**30 personas**

Facturación anual alrededor de  
**2M €** (crecimiento sostenido)

Inversión anual en  
**I+D+i del 25%**  
de la facturación



# Casos de éxito.

Entidades que confían en SEPALO Smartcitizen®





# ¿Decidid@ a dar el paso hacia la completa inclusión digital?

SEPALO Smartcitizen® es la suite más completa de soluciones para smart cities.  
Nuestro equipo, altamente cualificado y experimentado, te guiará durante todo el proceso.



**+34 919 011 585**

**info@sepalo.es**

**www.sepalo.es**

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos. Nuestro objetivo es poner a su alcance las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.