



Damos cobertura a la última milla de la administración electrónica

SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

- Aeropuertos
- Peajes
- Retail - Moda
- Fuel - Gasolineras
- Editoriales (libros)
- Ayuntamientos
- Transporte
- Retail - Electrónica



Posicionamiento de nuestras soluciones y productos

¿QUIENES SOMOS?

SEPALO es una empresa tecnológica especializada en **servicios al ciudadano**, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un **valor añadido diferencial** a sus servicios y productos.

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos, nuestro objetivo es poner al alcance de los ciudadanos las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.

Entre las ventajas a obtener destacamos: reducción de plazos administrativos (trámites), mayor proactividad, reducción de costes, **servicios más accesibles para empresas y ciudadanos**, mejor relación sector público y privado y todos los ya comentados anteriormente.

El objetivo final que permiten nuestras herramientas es conseguir una **Administración más inteligente, multicanal y proactiva**

Equipo técnico de 30 personas

Facturación anual alrededor de 2M € (crecimiento sostenido)

Inversión anual en I+D+i del 25% de la facturación

¿QUE OFRECEMOS?

Nuestro compromiso es aportar valor a nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades, por ello le ofrecemos ser su

SOCIO ESTRATÉGICO ...

... con **alta cualificación, compromiso y pasión** para acometer retos tecnológicos.

... **ágil y versátil, con amplia experiencia** para adaptarse a los continuos cambios que demanda el mercado.

... con capacidad para aportar integraciones dinámicas y **servicios de valor añadido** que permitan aprovechar oportunidades emergentes.

... no solo en el área de desarrollo e implementación de la solución técnica, sino en el **desarrollo del mercado**, incluyendo soporte preventa y actividades de marketing.

Tenemos un **claro historial de éxitos**, aportando valor añadido, en proyectos orientados al cliente final en alianza y colaboración con nuestros clientes en España, Reino Unido, Irlanda y EEUU.



DIGITALIZACIÓN PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



- Web del Turista
- APP del Turista
- Tarjeta Turística
- Punto de Atención Inteligente
- Tótem Interactivo

SERVICIOS
EN ORIGEN

Antes de la llegada del turista a la ciudad, se le ofrecen todo tipo de servicios de preparación de la visita (obtención de tarjeta, paquetes turísticos, información, etc.):

The screenshot shows the 'Valladolid CARD' website. At the top, a navigation bar includes links: 'Descubre Valladolid', 'Qué hacer', 'Organiza tu visita', 'Comer y beber', and 'Valladolid es cultura'. Below this, a red sidebar lists services: 'Valladolid en 1, 2 o 3 días', 'Cómo llegar', 'Cómo moverse', 'Dónde dormir', 'Valladolid card', 'Mapas, folletos y apps', 'Oficinas de turismo', and 'Información COVID19'. The main content area features the title 'Valladolid CARD' and text explaining the card's benefits, such as access to museums and the tourist bus. A black arrow points from the sidebar to a grid of service tiles at the bottom. These tiles are: 'información' (with an info icon), 'red de recargas' (with a location pin icon), 'paquetes turísticos' (with a gift icon), 'solicitud tarjeta' (with a pen icon), 'área privada' (with a person icon), and 'sugerencias' (with a speech bubble icon). A 'protección de datos' (data protection) icon is also visible on the right side of the page.



Información

Preguntas Frecuentes

Estadísticas

Diseños

Tripticos

Dónde Conseguirla

Red Puntos de Consumo

Beneficios

Percepción del servicio

Menú Información

Valladolid Card / Información / Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

Solicitud Tarjeta

+ ¿Dónde puedo solicitar la tarjeta?

+ ¿Cuanto cuesta la Valladolid Card?

+ No puedo solicitar la tarjeta Online

Puntos de atención inteligentes

- ¿Qué es un punto de atención inteligente?

Es un tótem o cajero que proporciona información turística y permite la solicitud y recogida de la tarjeta turista de valladolid. También desde estos puntos, el usuario podrá acceder a la información privada de su tarjeta (Movimientos, estado, recargas de monedero...). Estos puntos de atención inteligente cuentan con medidas de accesibilidad, con dos pantallas a diferentes alturas facilitando la operación a los usuario.

+ ¿Donde se pueden encontrar?

- ¿Puedo solicitar y pagar la tarjeta en un punto de atención inteligente?

Si. Los puntos de atención inteligentes disponen de terminales desatendidos que permiten al usuario completar el ciclo de adquisición de una tarjeta de principio a fin.

Sección FAQs



Valladolid Card / Paquetes turísticos

Modalidades

8



+



 24 H

Valladolid Card 24

Acceso ilimitado 24h a museos y bus turístico

8



+



 72 H

Valladolid Card 72

Acceso ilimitado 72h a museos y bus turístico

8



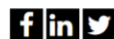
+



 48 H

Valladolid Card 48

Acceso ilimitado 48h a museos y bus turístico



Beneficios

Los beneficios de obtener una tarjeta Valladolid Card son muchos. Vamos a listar los principales:



- Una tarjeta única para los servicios de cultura y turismo.
- Acceso rápido y sencillo a los Museos y Bus turístico.
- Acceso con el paquete turístico que en caso de obtenerlo previamente evitará tener que llevar tarjetas bancarias o efectivo.
- Tener la información de los movimientos efectuados con la tarjeta.
- Conocer de forma online el estado de su tarjeta y entradas.
- Poder utilizar la tarjeta físicamente o virtualmente a través de una aplicación móvil.
- Obtención de descuentos.
- Volver a utilizar esta tarjeta cada vez que visite Valladolid.
- Poder indicar cuándo desea que sus entradas comiencen a tener validez.

Estos beneficios y muchos más son los que le brinda la tarjeta Valladolid CARD.

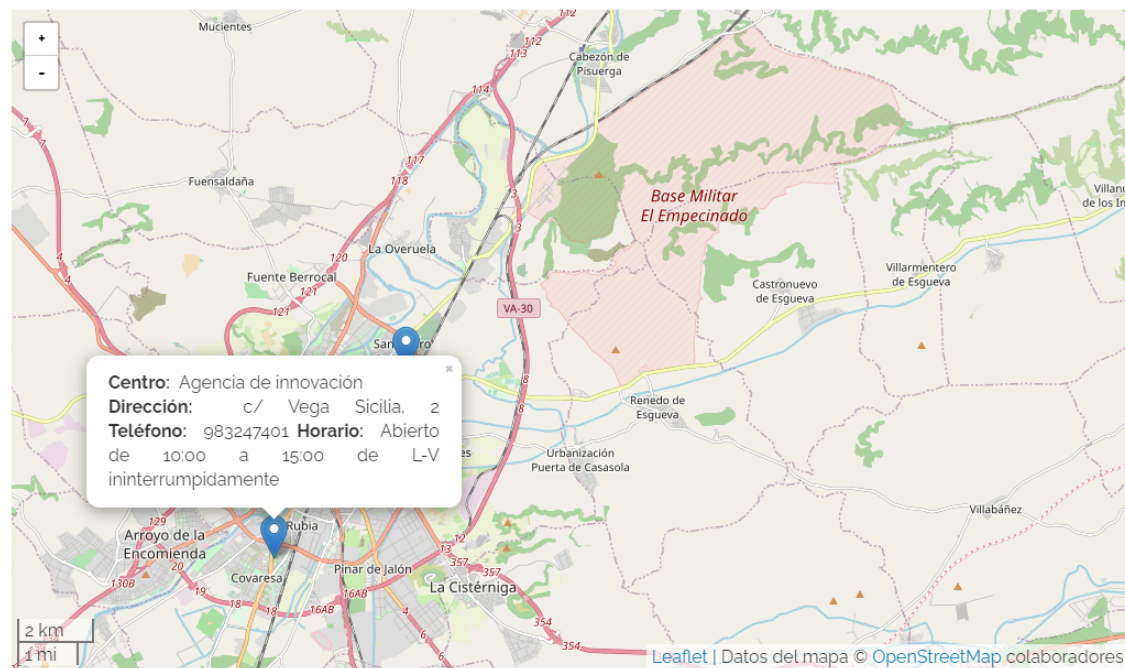
¿A qué esperas a solicitar la tuya? Puedes hacerlo aquí.

¿Dónde Conseguirla?

Podrás obtener la tarjeta Valladolid CARD a través de dos canales.

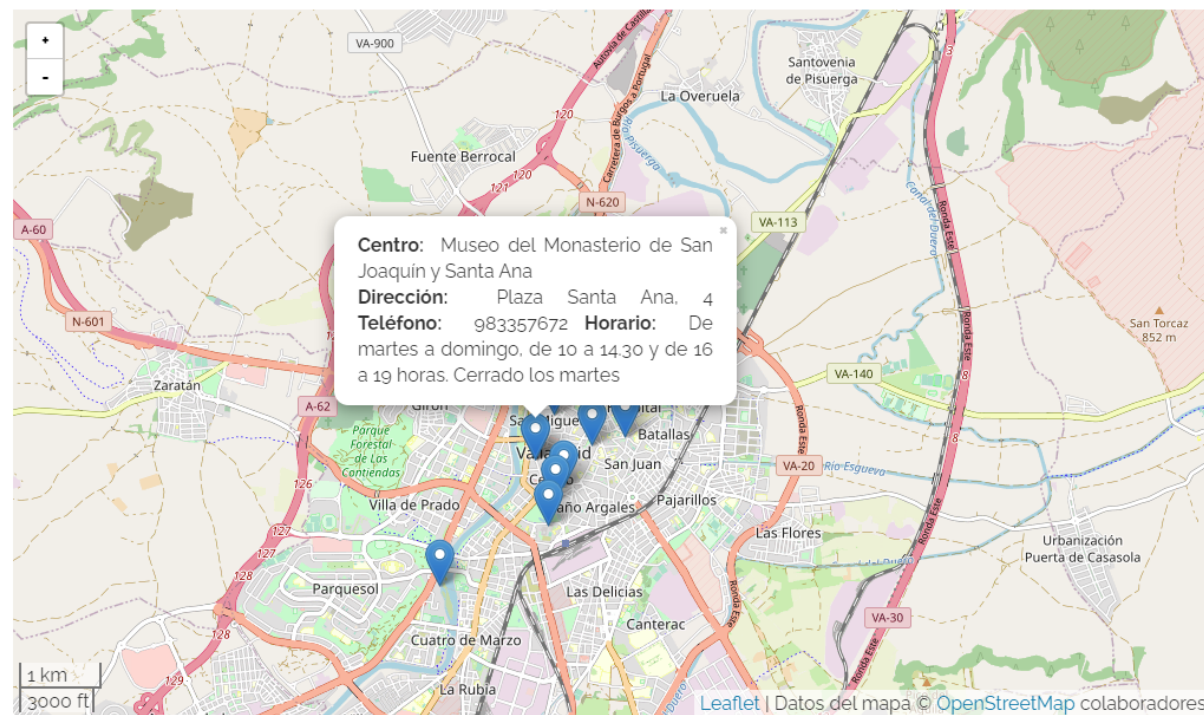
- De forma Online rellenando este [formulario de solicitud](#).
- En un Centro de Atención al Usuario donde podrás realizar la solicitud de forma presencial.
- En un Punto de Atención inteligente donde podrás realizar la solicitud de forma presencial o recoger tu tarjeta presentando el localizador de la solicitud.

Los Centros de Atención al usuario se muestran a continuación ubicados sobre el mapa. Pulsa sobre un punto marcado para abrir más información.



Red Puntos de Consumo

Aquí se encuentran localizados todos los puntos en los que podrás utilizar la tarjeta Valladolid CARD. Para obtener más información sobre un punto en concreto tan solo debes pulsar sobre su marcador.





Valladolid Card / Solicitud Tarjeta

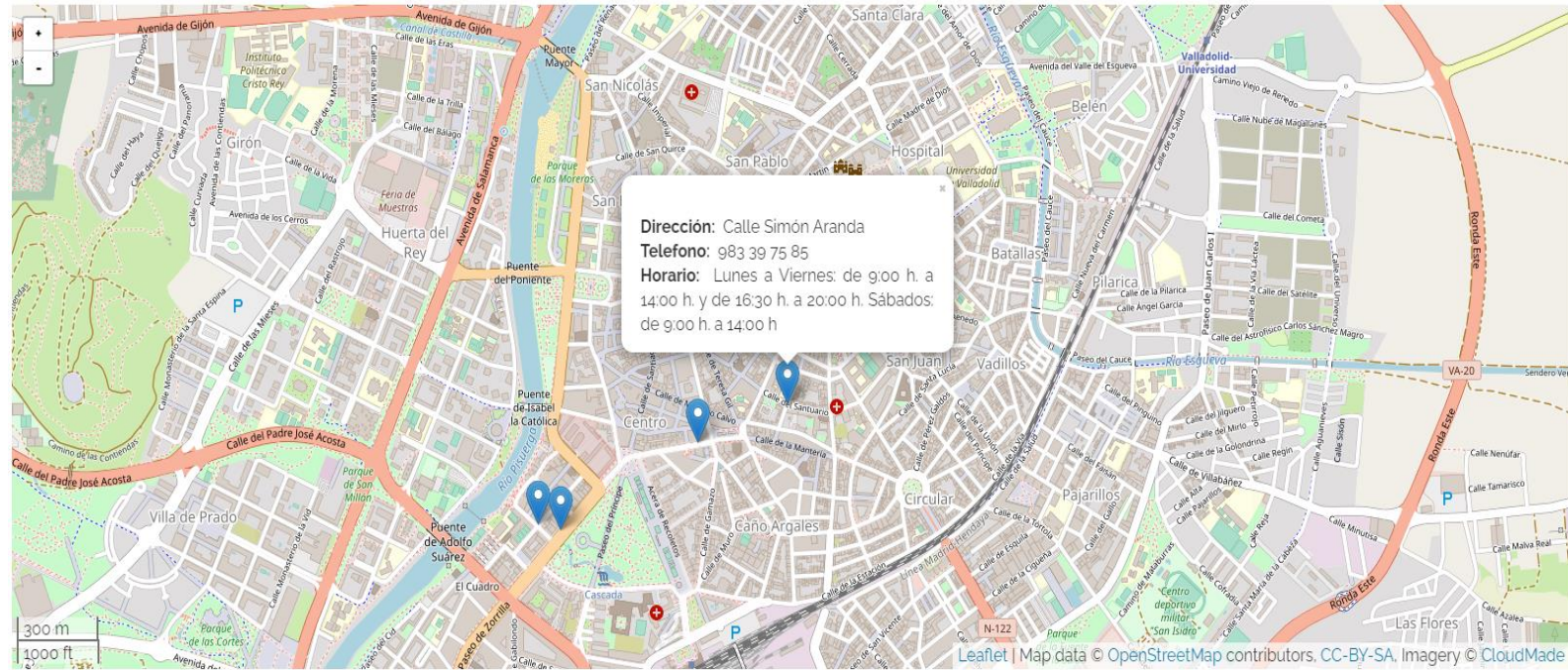
Formulario de Solicitud

Tarjeta 1		Datos Personales	
Paquete turístico		Fecha nacimiento *	Sexo
Elige una opción		dd/mm/aaaa	Elige una opción
Fecha de activación	Hora de activación	Correo electrónico *	
Elige una opción	Elige una opción		
		CP	País
			Elige una opción
☐ Tarjeta virtual		☐ He leído y acepto la Política de Privacidad *	
		☐ He leído y acepto la Condiciones de uso *	
Añadir Tarjeta			

Pago

Código Promocional	Método de pago	Precio: 1.00 €
	Elige una opción	Enviar solicitud





SUGERENCIAS



Web del Turista

Tipo
Elige una opción ▼

Tema
Elige una opción ▼

Subtema
Elige una opción ▼

Email

Título

Observaciones

Lugar de la sugerencia
Marquélo en el mapa, o introduzca la dirección



Lugar de la sugerencia

Adjuntar archivos
Puedes subir a continuación hasta tres archivos relacionados con su queja o sugerencia

TÍTULO DOCUMENTO	TIPO	TAMAÑO

Respuesta
☐ Solicito respuesta

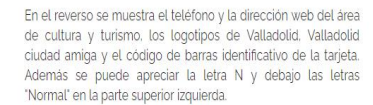
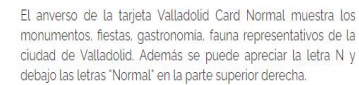
Mecanismo de notificación
Elige una opción ▼

Diseños

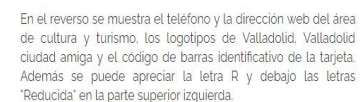
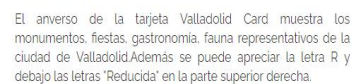
Diseño Valladolid Card



Diseño Valladolid Card Normal



Diseño Valladolid Card Reducida

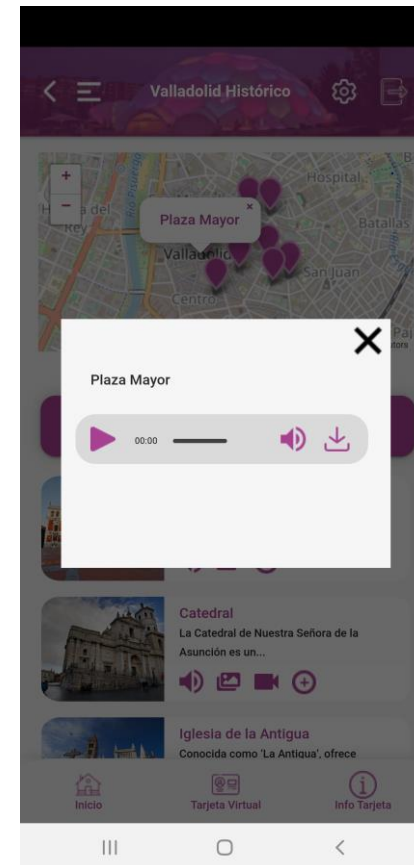
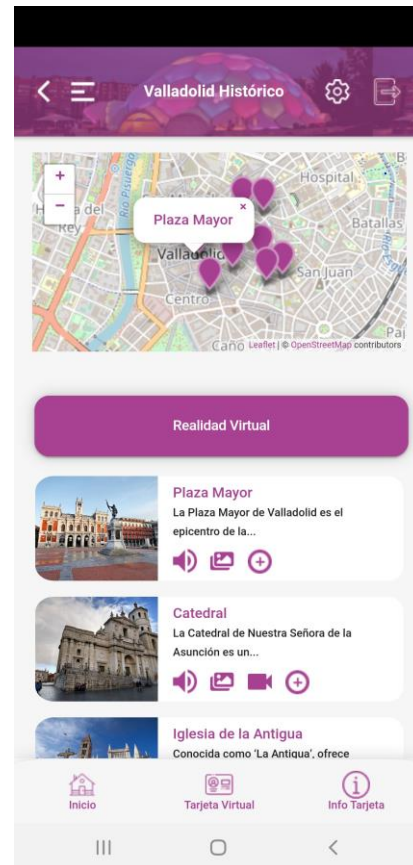






RUTAS TEMÁTICAS

Muestra información detallada de las posibles rutas de la ciudad, desde su descripción, fotos, audios, situación de los puntos en el mapa ...



PUNTOS DE INTERÉS

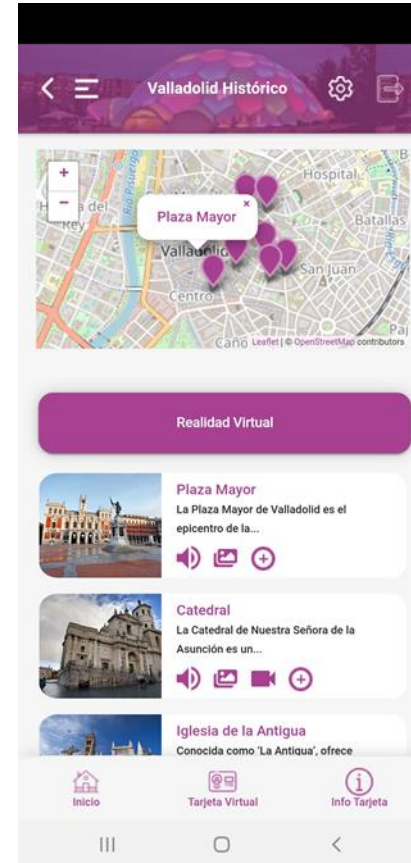
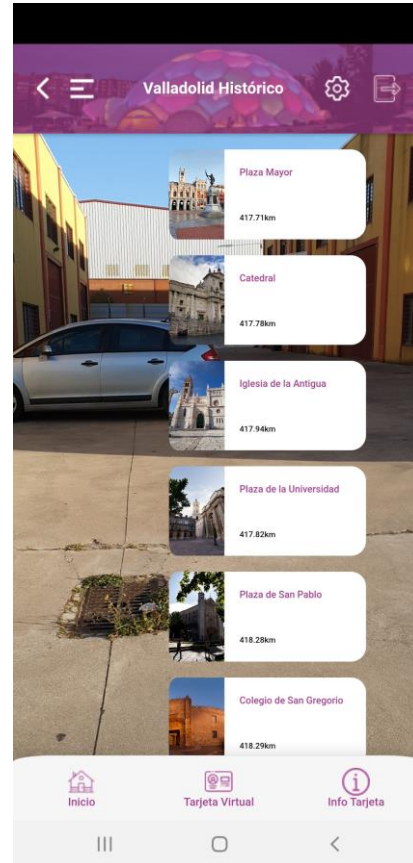
Los puntos de interés mostrados en las pantallas de rutas temáticas pueden ser guardados, con el fin de que el usuario pueda crear un itinerario de su visita y facilitar la búsqueda de información.

The screenshot shows the 'Valladolid Histórico' screen with a modal form for saving a point of interest. The form includes fields for 'Nombre' (Catedral), 'Fecha', 'Hora' (with a dropdown 'Elige una opción'), and 'Tipo' (with a dropdown 'Elige una opción'). There is also a 'Notas' text area and a 'GUARDAR' button at the bottom. The background shows a map of Valladolid.

The screenshot shows the 'Mis Puntos de interés' screen. It lists two saved points of interest: 'Catedral' and 'Plaza de las Brígidas'. Each entry includes a photo, a description, the theme ('Rutas temáticas'), the date ('23/04/2021' and '25/04/2021'), and the note ('Visita' and 'Comprada reserva'). There are icons for audio, image, video, and delete for each entry. At the bottom, there is an 'AÑADIR PUNTO' button and a navigation bar with 'Inicio', 'Tarjeta Virtual', and 'Info Tarjeta'.

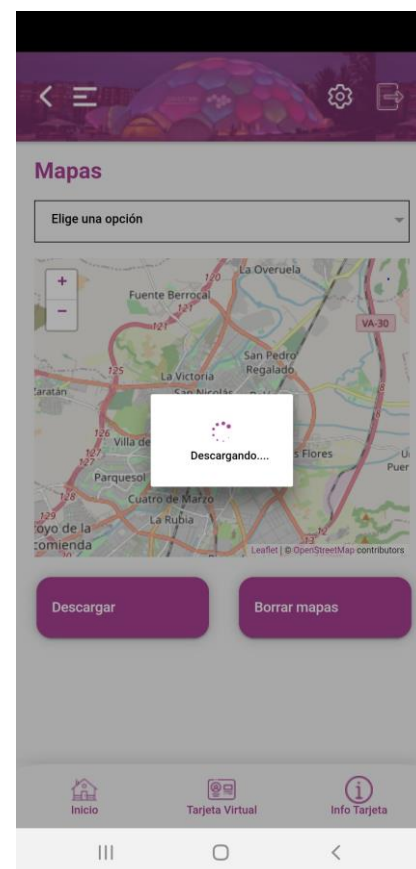
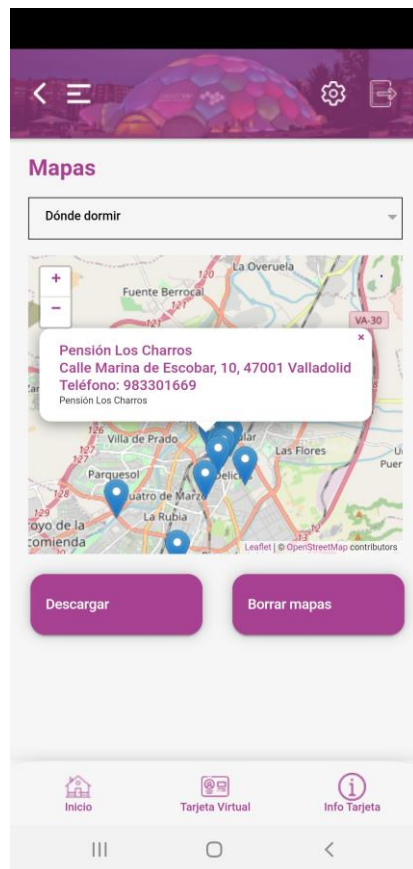
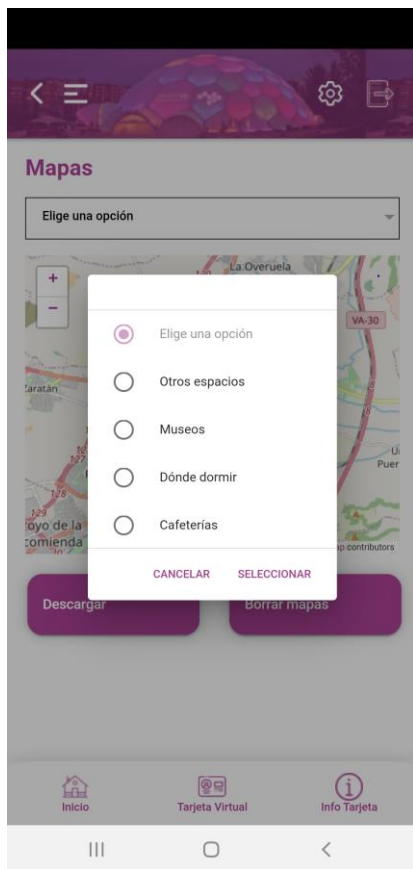
REALIDAD VIRTUAL

¿Quién no se ha perdido haciendo turismo y ha necesitado un poco de ayuda a la hora de orientarse? Para eso tenemos la pantalla de realidad virtual, donde se indica en qué dirección y distancia podemos encontrar el punto de interés deseado.



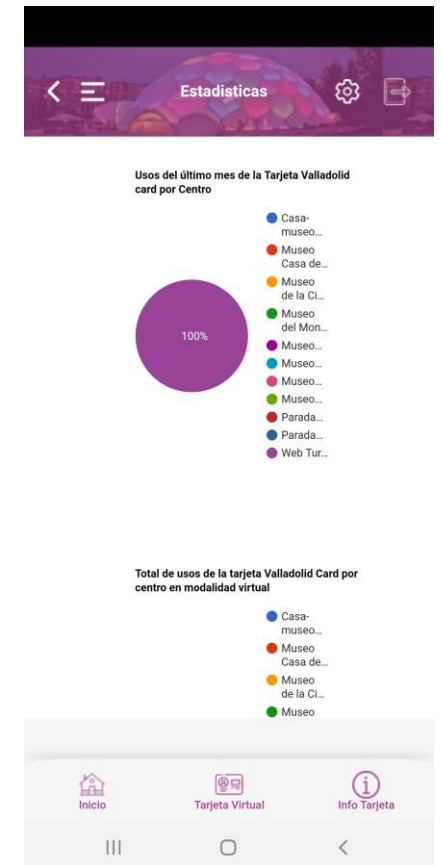
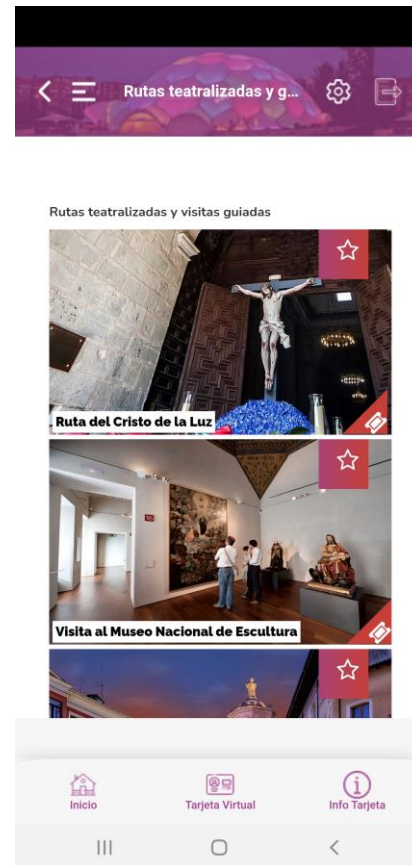
MAPAS OFFLINE

Funcionalidad muy útil para el viajero que dispone de poca conexión a internet. La aplicación permite ver tanto el mapa de la ciudad como información de utilidad, como por ejemplo: listado de restaurantes, hoteles, bodegas, etc.



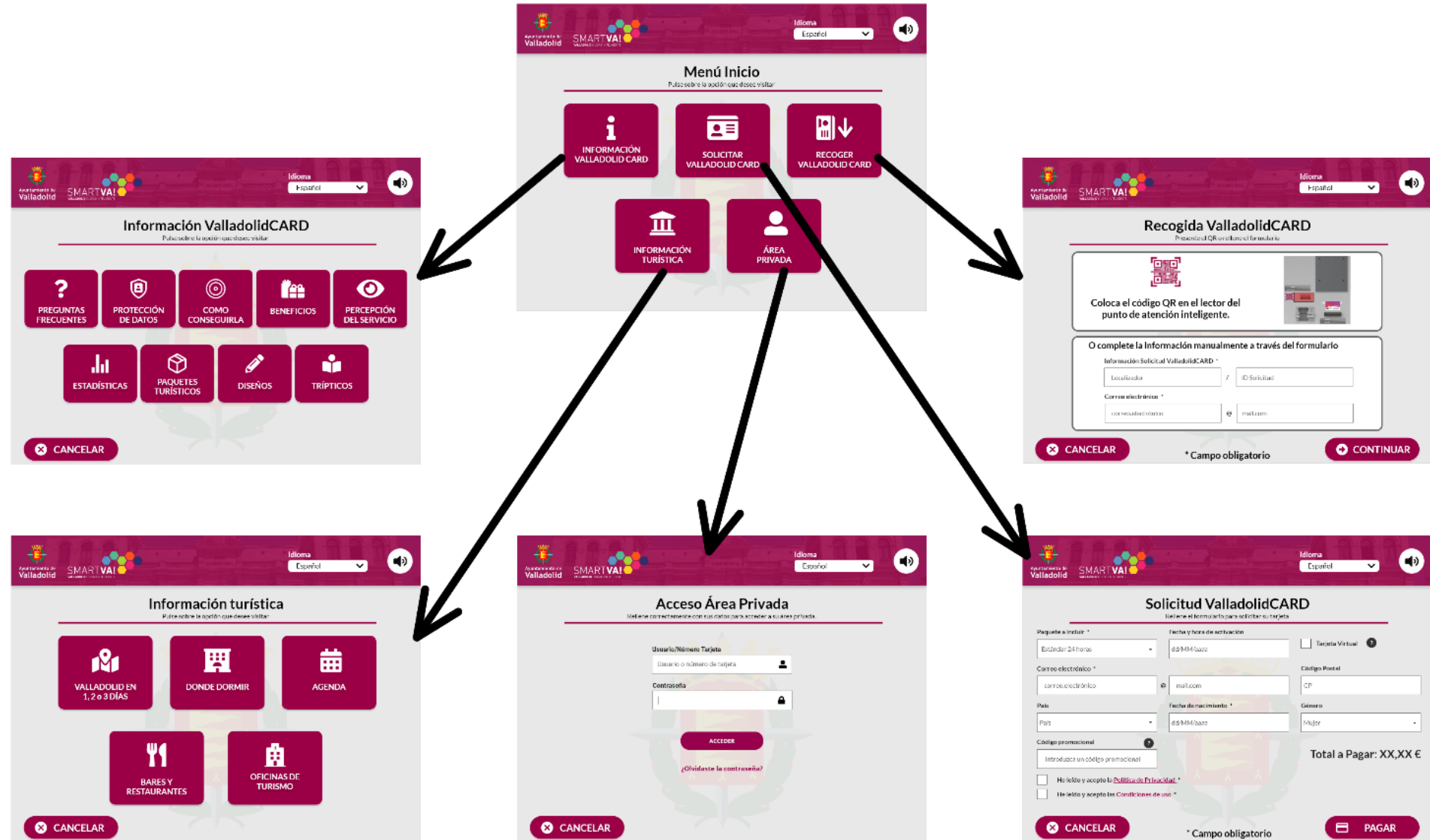
INFORMACIÓN

Se integran dentro de la app secciones donde se muestran páginas de las webs oficiales de la ciudad, de manera que en la app aparece la información oficial sin necesidad de replicarla en varios sitios. Se elimina todo elemento de la web que pueda romper la estética de la app (cabecera, pies, banner, etc.)



Punto de Atención Inteligente

Tótem
Interactivo
Táctil



Recogida y
Pago Tarjeta
Turística



Idioma
Español ▼



Recogida ValladolidCARD

Presente el QR o rellene el formulario



Coloca el código QR en el lector del punto de atención inteligente.



O complete la información manualmente a través del formulario

Información Solicitud ValladolidCARD *

/

Correo electrónico *

@

 **CANCELAR**

* Campo obligatorio

 **CONTINUAR**



Idioma
Español ▼



Lectura de Tarjeta Bancaria

Coloque su tarjeta bancaria en el lector

SIGA LAS INSTRUCCIONES QUE SE MUESTRAN EN EL TERMINAL DE PAGO



Expedición
Tarjeta Turística



Ayuntamiento de
Valladolid



SMARTVA!
VALLADOLID CIUDAD INTELIGENTE

Idioma
Español 



Expedición Valladolid Card

Recoja su Valladolid Card

**SU TARJETA HA SIDO EXPEDIDA.
POR FAVOR, RECÓGELA.**



Actualización
Movimientos
Tarjeta Turística



Ayuntamiento de
Valladolid



SMARTVA!
VALLADOLID CIUDAD INTELIGENTE

Idioma
Español



Actualizar Movimientos

Actualice los movimientos de su tarjeta física

INTRODUZCA SU TARJETA POR LA RANURA CORRESPONDIENTE



 CANCELAR

Características

Panel informativo que ofrece al ciudadano y al visitante la información del lugar de forma interactiva, amena y agradable.

Sometido a estrictos tests de temperatura y protección frente al agua, está diseñado para trabajar 24 horas al día, 365 días al año, soportando lluvias y bajas y altas temperaturas (-40°C/+55°C) gracias a su sistema inteligente de aire acondicionado que regula la temperatura interior.

Además, cuenta con una pantalla LCD legible al sol, de 2.000cd/m2.

Concebida para ser una solución de exterior robusta con IP65, incluye también un cristal de protección antivandálica de bajo reflejo y alta transmisión, sistema anti-vaho y tratamientos anti-graffiti y anti-corrosión.





SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

www.sepalo.es

info@sepalo.es

+34 919 011 585