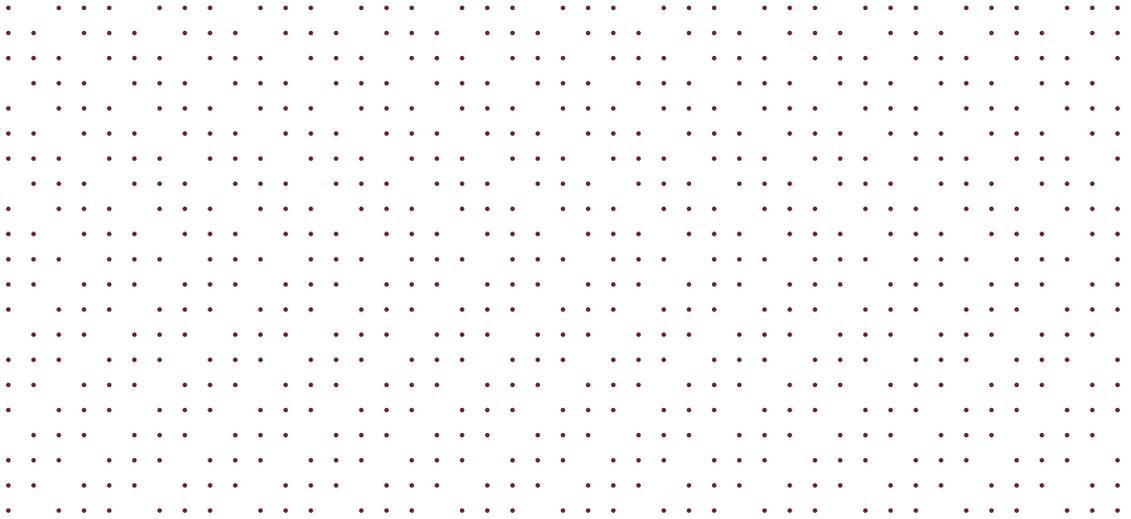




Sistema de administración colaborativa de toma de decisiones



Genetec Mission Control™ va a empoderar a su organización para alcanzar los objetivos operacionales, de seguridad y de cumplimiento con las normas a través de la administración inteligente de incidentes y la toma de decisiones colaborativa.

Beneficios clave:



Inteligencia situacional absoluta

Cuando los operadores carecen de enfoque, pueden ocurrir errores.

Al combinar filtros de incidentes, procedimientos de respuesta y actualizaciones en tiempo real, nosotros le brindamos el contexto que permite definir un curso de acción claro.



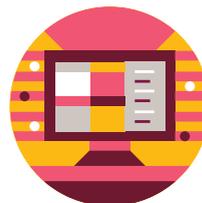
Planificación operacional proactiva

Sin una estrategia integral implementada, los eventos inesperados pueden interrumpir sus operaciones. Nuestra planificación de la respuesta a incidentes basada en roles y nuestra programación del mantenimiento le permite prever cualquier contingencia y asignar recursos proactivamente.



Colaboración entre partes interesadas aisladas

Ya sea que administre el mantenimiento de las cámaras o una evacuación de emergencia, las diversas partes interesadas pueden compartir tareas y actualizaciones sobre el mismo incidente para garantizar una resolución coordinada.



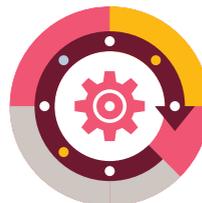
Interfaz de usuario intuitiva

Los sistemas integrados tienden a revelar la complejidad de su arquitectura subyacente a través de su interfaz. Con el enfoque unificado de Mission Control, la experiencia del usuario es intuitiva y consistente.



Auditoría integral

Ya sea que opere en una industria regulada o que cumpla con las políticas corporativas, proporcionamos registros de actividad del sistema y un conjunto completo de informes que garantizan una transparencia total durante las auditorías e investigaciones.



Mayor eficiencia del personal

Las tareas de rutina y las falsas alarmas pueden ser problemáticas. Permita que su personal contribuya a la realización de tareas más complejas y mejore su eficiencia operativa con flujos de trabajo automatizados.

Dar sentido a situaciones complejas

Los profesionales de la seguridad enfrentan un desafío diario: administrar una amplia gama de alertas y notificaciones que compiten por su atención y recursos. Debe continuar monitoreando la seguridad de las personas y los activos confiados a su cuidado mientras trata de identificar amenazas de seguridad. En un centro de operaciones muy activo, identificar las prioridades puede ser un desafío mientras usted atiende tareas diarias, solicitudes ad-hoc y mantenimiento de rutina que exigen la coordinación entre los departamentos y las partes interesadas.

Genetec Mission Control es un sistema de administración colaborativa de toma de decisiones que proporciona una supervisión completa de

todos los sistemas, dispositivos y sensores. Mission Control se ofrece como una solución unificada con la plataforma Genetec Security Center, y se encarga de mucho más que simplemente notificar a los operadores cuando hay una alarma.

Se comienza por consolidar todas las entradas de dispositivos y sensores, y tras ello, las alarmas individuales se correlacionan en incidentes y prioridades asignadas. Al combinarlas con procedimientos guiados, el seguimiento visual y las capacidades de colaboración, Mission Control ofrece un panorama operativo común en organizaciones donde la confiabilidad y los tiempos de respuesta rápidos son críticos.

Motor de reglas

Aproveche la política automatizada y el análisis de correlación de eventos. Los incidentes se activan con base en reglas predefinidas.

Visualización basada en mapas

Haga un seguimiento de los incidentes a través de la geolocalización y las vistas dinámicas basadas en mapas para administrar los eventos a medida que se desarrollan.

Flujos de Trabajo

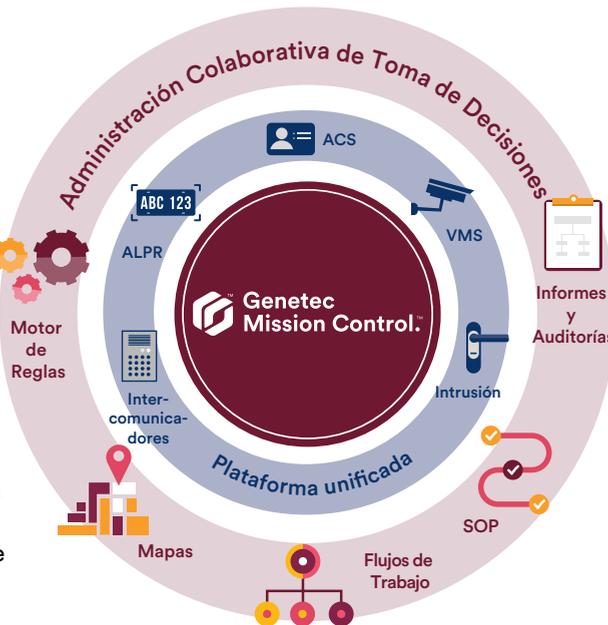
Administre el ciclo de vida completo del incidente con acciones definidas por el sistema basadas en criterios de activación complejos que automatizan las respuestas y reducen los gastos generales de los operadores.

Generación de informes

Capture evidencia importante, realice un seguimiento del rendimiento de la respuesta al incidente y proporcione registros de auditoría integrales.

Procedimientos operativos estándar (SOP)

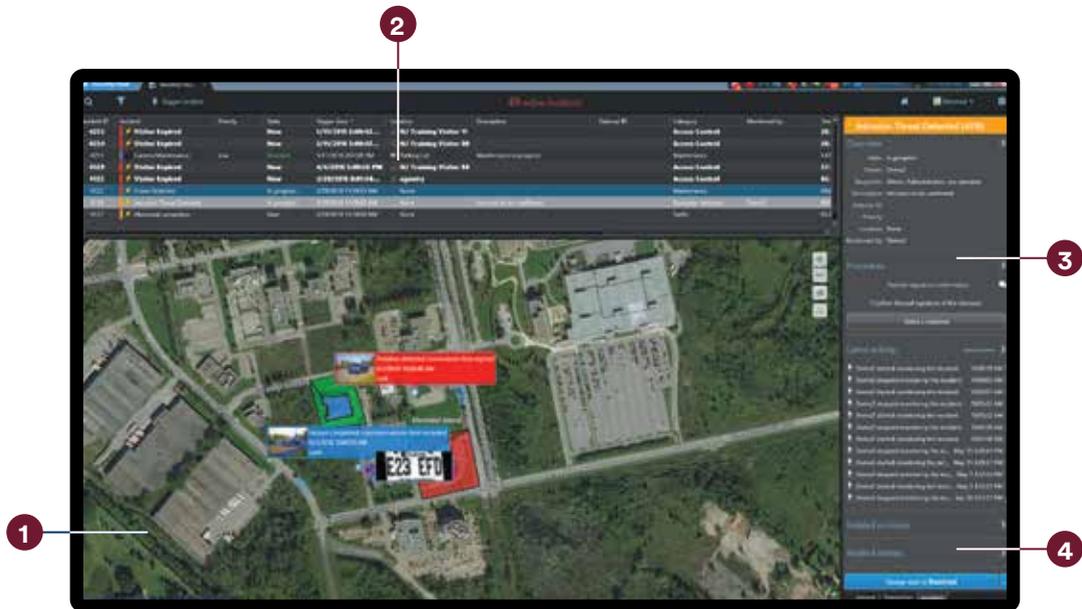
Equipe a su personal con SOP dinámicos predefinidos que guíen sus acciones y garanticen el cumplimiento de las políticas.



Inteligencia situacional simplificada

La experiencia del usuario de Mission Control se centra en el operador, al proporcionar claridad y enfoque. Los eventos con la prioridad más alta se procesan en función de las políticas de respuesta y los procedimientos operativos estándar, lo que elimina la incertidumbre.

La percepción situacional se logra a través de la visualización dinámica del mapa, detalles contextuales y actualizaciones del estado en tiempo real. La interfaz de Mission Control proporciona todos los datos relevantes para la planificación y la respuesta a incidentes en una sola pantalla, o en varias pantallas, según las preferencias del operador.



1 Mapas interactivos

Los mapas del sistema de información geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) lo empoderan con el monitoreo de la ubicación de cualquier tipo de sensor o dispositivo, lo cual acelera los tiempos de respuesta a la vez que crea percepción situacional.

2 Lista de incidentes priorizados

Los incidentes se pueden ordenar y agrupar según la prioridad y otros criterios, lo que permite a los operadores personalizar la visualización.

3 Administración colaborativa de toma de decisiones

Administre cada incidente desde la creación hasta la resolución. Delege los sub incidentes y colabore de manera eficiente entre departamentos.

4 Actualizaciones en tiempo real

La pantalla interactiva proporciona una actualización en vivo de cada estado del incidente a medida que avanza hacia la resolución.

Opciones de instalación flexibles

Genetec Mission Control está disponible en varias ediciones y combinaciones de licencias para garantizar que solo instale las funciones que necesita con el mínimo de gastos generales y de costos asociados.

Elija las características que realmente importan. Ya sea que necesite automatizar tareas básicas o que necesite un sistema con todas las características y funciones que pueda escalar por múltiples centros de operaciones, Mission Control proporciona un enfoque modular para la administración centralizada de la seguridad. El paquete básico incluye la plataforma unificada Genetec Security Center, así como un conjunto completo de herramientas para implementar su política y los procedimientos operativos basados en el cumplimiento de las normas con Mission Control.



Edición estándar

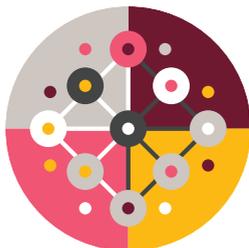
La edición estándar proporciona la funcionalidad básica necesaria para implementar los procedimientos operativos estándar (SOP) y la orientación de respuesta a incidentes para sus operadores y supervisores.



Edición empresarial

Incluye todo lo que viene en nuestra edición estándar y agrega SOP dinámicos, automatización de los flujos de trabajo y funciones avanzadas de evaluación global, como mapas con GIS.

Seleccione un modelo de licencia rentable. Si no tiene claro cuál modelo de licencia elegir, puede estar seguro de que su inversión inicial se aplicará por completo cuando actualice de la edición estándar a la empresarial. Nuestro equipo de Servicios Profesionales puede ayudar con los requisitos iniciales y la transferencia de sus procesos de negocios a flujos de trabajo y SOP dentro de Mission Control.



Licencia perpetua - uso ilimitado

Si bien el costo inicial es más alto que con nuestro modelo por suscripción, con instalaciones más grandes como aeropuertos, centros penitenciarios y empresas de servicios públicos, la licencia perpetua puede ser más rentable en el tiempo.



Licencia de suscripción, basada en el uso

Este modelo se basa en la tasa promedio de incidentes, la cantidad de sensores y el uso previsto del sistema. Este modelo es adecuado para instalaciones de bajo volumen, como campus universitarios y tiendas minoristas.

Características clave de Mission Control

Unificado con Genetec Security Center

Todos los dispositivos en la plataforma Security Center son soportados de forma nativa: Las capacidades de ACS, VMS, ALPR y de comunicación se incluyen sin necesidad de integración con sistemas de terceros.

Motor de flujos de trabajo

Este módulo controla todas las acciones realizadas por el sistema durante el ciclo de vida de un incidente. Los cambios activados por el flujo de trabajo incluyen cambios en el estado del incidente, la creación de sub incidentes y el envío de mensajes.

SOP dinámicos

Mediante la combinación de instrucciones de procedimiento con una matriz de decisión, los procedimientos operativos estándar dinámicos tienen en cuenta el aporte del operador a fin de adaptar las respuestas a los incidentes al contexto.

Hacer cumplir la respuesta y la resolución

Mida y haga cumplir el rendimiento de la respuesta al incidente con un temporizador de conteo regresivo visible, alertas a los supervisores e informes detallados posteriores a los incidentes.

Generación de informes visuales

Presenta informes de incidentes y tendencias en formatos de gráfico para facilitar las investigaciones y descubrir patrones de incidentes que puedan indicar áreas de mejora.

Recopilación e ingestión de datos

Los datos de miles de plugins (complementos) disponibles y dispositivos soportados se capturan e ingieren, a fin de crear una base de datos integral de alarmas y señales destinada a proporcionar datos contextuales para el análisis situacional.

Motor de reglas

En el corazón de Mission Control se encuentra este módulo altamente escalable que monitorea constantemente miles de eventos y alarmas, utilizando reglas de correlación para hacer coincidir las condiciones correspondientes a los incidentes que requieren atención.

Administración de Incidentes

Los operadores se benefician de las instrucciones que tienen en cuenta el contexto, con la automatización del flujo de trabajo subyacente, así como los privilegios basados en roles, la delegación de incidentes, la supervisión y el monitoreo del estado relacionado con el rendimiento.

Visualización avanzada de incidentes

La pantalla del mapa con GIS proporciona inteligencia basada en la ubicación a través de cámaras y dispositivos de seguridad embebidos, distribución de pantallas múltiples e informes de incidentes basados en mapas.

Alta disponibilidad

Cuenta con la disponibilidad de su historial de incidentes y de los datos de configuración con la conmutación por error y la redundancia integradas destinadas a proteger su historial de incidentes, los procedimientos documentados, los activadores de incidentes y la configuración del flujo de trabajo.

Lista completa de características

Administración colaborativa de toma de decisiones

Motor de reglas

Motor de flujos de trabajo

Procedimientos operativos estándar

Procedimientos operativos estándar dinámicos

Herramienta de importación de procedimientos

Servicio de mensajes de incidentes

Terminales de intercomunicación por software

Tipos de incidentes colaborativos

Administración de incidentes en varios sitios

Administración y configuración de incidentes

Activadores de incidentes manuales

Activadores de incidentes automatizados

Flujos de trabajo activados por tono de intercomunicación/SIP

Alertas de asignación de incidentes

Transferencia de incidentes

Monitoreo de incidentes por el supervisor

Recordatorios de incidentes

Notificaciones por correo electrónico

Hacer cumplir el tiempo para responder

Hacer cumplir el tiempo para la resolución

Administración de alarmas

Campos de datos de incidentes personalizados

Macros de comandos

Perfiles de operador

Asignación automática de perfil

Interfaz de usuario

Interfaz de comando y control de una sola pantalla

Soporte para paredes de videos

Visualizaciones interactivas basadas en mapas

Lista de incidentes priorizados

Pantalla de estado del incidente

Generación de informes y auditoría

Informes de incidentes con resumen basado en mapas

Informe de rendimiento de incidentes

Seguimiento del historial de incidentes

Registros de flujos de trabajo

Exportación de incidentes

Tablero forense

Informes de tendencias de incidentes

Percepción situacional

Ver sitios remotos e independientes como un solo sistema

Integración con miles de sensores y dispositivos de terceros

Notificaciones activadas por incidentes

Sensor basado en ubicación y rastreo de dispositivos

Visualización de videos en vivo, mapas y planos simultáneamente

Mapeo y geolocalización GIS en tiempo real

Informes compartidos en todas las ubicaciones

Arquitectura

Plataforma de seguridad basada en IP

Arquitectura distribuida de cliente-servidor y múltiples sitios

Compatible con soluciones de virtualización de terceros

Motores embebidos de monitoreo de estado y generación de informes

Soporte de configuración de conmutación por error

Servicio de mensajería en clústeres con nodos duplicados

VMS, ACS, LPR, protocolo SIP, motor de mapas GIS unificados

Integraciones con la plataforma Security Center

Control de elevadores y administración de edificios

Perímetro y protección, radar, sistemas láser

Sistema de detección de intrusiones

Biometría y sistemas de control de acceso de terceros

Reconocimiento facial, video analíticas, escaneo de ID

Detección de disparos

Ediciones de Mission Control

Mission Control se ofrece en una variedad de ediciones para adaptarse al tamaño y las necesidades de su organización.

La edición SaaS le permite comprar Mission Control en un plan de suscripción que se basa en el consumo y viene con el plan de soporte de Genetec Advantage.

Característica	Standard	Enterprise	SaaS
Tipo de licencia	Perpetua	Perpetua	Por suscripción
Modelo de precios	Nivel básico	Basado en las características	Basado en el consumo
Número de usuarios simultáneos	5	5	Ilimitado
Tipos de incidentes (SOP)	25	Paquetes: 25-50-100	Ilimitado
SOP dinámicos	-	○	●
Puntos de datos	1000	Paquetes: 1000-5000-10,000	●
Motor de reglas ¹	Funcionalidad limitada	●	●
Monitoreo de incidentes	●	●	●
Informe de incidentes	●	●	●
Registro de actividad de usuarios	●	●	●
Motor de flujos de trabajo	●	●	●
Conjunto de eventos	●	●	●
Alta disponibilidad y conmutación por error	●	●	●
Activador de incidentes manual y automático	●	●	●
Administración de documentos	●	●	●
Generación de informes	●	●	●
Geolocalización en el mapa	○	●	●
Registro de auditoría visual	-	○	●
Administración de incidentes en varios sitios	-	○	●
Tablero y tendencias	-	○	○
Genetec Advantage ²	Solo actualizaciones de software	○	●

● Incluido o soportado ○ Opcional

1. El motor de reglas está limitado a las entradas de alarmas y estados de entrada con la edición de Mission Control Standard.

2. **Genetec Advantage** es nuestro plan de Soporte y Servicios Premium.

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
[@genetec](https://twitter.com/genetec)

© Genetec Inc., 2018. Genetec, Mission Control, el logotipo de Genetec y el logotipo de la Cinta Moebius son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones.