

Genetec Clearance™

Administración Colaborativa de Casos



Todas las evidencias en un solo lugar

El crecimiento de los dispositivos que capturan evidencias en videos ha sido exponencial. Plantea la necesidad de contar con nuevas herramientas que puedan manejar el aumento en el tamaño, la complejidad y la variedad de los datos.

Genetec Clearance™ es un sistema de administración de casos que le ayuda a administrar el almacenamiento y la distribución de las evidencias digitales de las cámaras y de otros dispositivos. Es una manera simple, segura y flexible que ayuda a acelerar las investigaciones al facilitar la colaboración.

El aumento en el uso de las cámaras corporales en los agentes del orden público, junto con un público cada vez más avezado a los teléfonos inteligentes ha llevado a una inmensidad de situaciones e incidentes grabados. Sumado a los métodos existentes para capturar grabaciones de video, a otros datos de sensores y a los arduos requisitos de cumplimiento, implica un enorme aumento en el volumen total de evidencias que deben seleccionarse y estudiarse.

Genetec Clearance desglosa los silos de tecnologías relacionados con las aplicaciones tradicionales de administración de casos. Estimula la colaboración entre diferentes organismos, departamentos y organizaciones, y ayuda a los usuarios a manejar las evidencias digitales, desde la recolección hasta la resolución del caso.

Más Evidencias Implica más Datos que Administrar

La proliferación de nuevos sistemas de vigilancia, cámaras corporales, video dentro de los vehículos y teléfonos móviles ha creado maneras adicionales de reunir evidencias, mientras que ha aumentado de manera fundamental la cantidad de evidencias recopiladas.

Aunque muchos casos pueden ofrecer una gran cantidad de datos, algunas evidencias nunca se usan porque los métodos de almacenamiento y recuperación son obsoletos, dispares y toma mucho tiempo usarlos. Las organizaciones deben lidiar con una variedad cada vez mayor de tipos de evidencias, a menudo recopiladas en diferentes formatos, de diferentes fuentes, por diferentes personas y utilizando diferentes aplicaciones. Y ninguno fue concebido para ser compatible con ningún otro.

Al usar Genetec Clearance, las evidencias se pueden importar y compartir fácilmente con una variedad de otras fuentes, lo cual ayuda a las personas que están trabajando en una investigación a lo largo múltiples organismos y departamentos.

Las Exigencias para las Evidencias Digitales Han Cambiado

La tecnología para evidencias ha evolucionado, pero las capacidades de almacenamiento y manejo no se han desarrollado a la par. Significa que con frecuencia una unidad flash USB todavía debe registrarse en persona en un cuarto de depósito de evidencias. Para los investigadores y los abogados, la gran cantidad de datos y los métodos ineficientes de almacenamiento significan que acceder a las evidencias puede ser difícil.

Y además, las evidencias digitales requieren personal dedicado para administrar el proceso de administración de casos y preservar la cadena de custodia, especialmente dado que cumplir con las leyes de preservación de datos agrega otra capa de complejidad. En ciertos casos, las pruebas deben almacenarse hasta por 75 años.

Almacenar esa gran cantidad de datos es costoso, engorroso, propenso a errores y, para el éxito de un caso judicial o investigación, potencialmente perjudicial.

La Colaboración que Hace que la Vida Sea más Fácil

¿Quién es responsable de la seguridad en una ciudad? Hoy en día, las compañías de seguridad privada tienen el doble de personal que los organismos de las fuerzas del orden público, pero las evidencias todavía tienen que enviarse a través de los canales apropiados.

Con todas las personas y las tecnologías trabajando en forma aislada, la resolución de los casos con frecuencia es un trabajo arduo. El envío y la colaboración de material multimedia digital es complicado y frustrante para el público, los equipos humanos de seguridad y las empresas. Si los archivos no se empaquetan correctamente, quizás nunca se puedan encontrar, o peor aun, quizás puedan verse comprometidos debido a sistemas defectuosos, lo que los volvería inaceptables ante un tribunal.

Genetec Clearance elimina el aislamiento de la tecnología y estandariza la recolección de pruebas para el personal de las fuerzas del orden público, los negocios minoristas y los campus universitarios. Moderniza y armoniza las evidencias digitales dentro del ecosistema de administración de registros y de los sistemas de administración de casos, y cambia la manera en que se estudian las evidencias y en la que se resuelven los casos.

Tender Puentes entre los Sistemas

A través de su arquitectura abierta, Clearance puede integrarse con diferentes fuentes de evidencias. Se pueden tender puentes hacia otros sistemas, y los datos pueden ser alimentados fácilmente en la plataforma.

Las grabaciones en video de delitos pueden enviarse directamente a los departamentos de policía a través de correos electrónicos. Luego se pueden convertir automáticamente a MP4s, lo que facilita su administración e investigación.

Con el ocultamiento integrado en el video, es posible preservar la privacidad de las personas. Al difuminar las caras y enmascarar, la identidad de las víctimas, los transeúntes, los testigos y los agentes policiales puede permanecer anónima.

No hay límites en cuanto a la cantidad de usuarios que pueden acceder al sistema. Y todas las acciones que se tomen se rastrean automáticamente para garantizar que la cadena de custodia de las evidencias se mantenga a medida que se comparten.



Colaborar para Resolver un Delito

Los vendedores minoristas se ven muy afectados por los delitos. Ya sea por hurtos en la tienda o por fraudes de los empleados, la mayoría de los comercios dedican mucho tiempo a la recolección y compresión de archivos digitales para el personal de las fuerzas del orden público. Examinemos más detalladamente una tienda de departamentos.



Un video vale mil palabras. Y hoy en día, como la mayoría de los días, hay muchas grabaciones de video para contar mil historias.

Esta mañana, una clienta llamó para informar del robo de su cartera. Para el oficial de seguridad en servicio, eso implica un día muy ocupado. Comienza examinando la enorme cantidad de grabaciones de CCTV del día en cuestión. Para poder ayudar a la policía a encontrar y procesar al ladrón, deberá reunir suficientes evidencias en video para respaldar la afirmación de la clienta, y luego deberá incluirlas en un informe completo listo para enviarlo a la estación de policía de la ciudad.

“Un video vale mil palabras. Y hoy en día, hay bastantes grabaciones de videos para contar mil historias”.

Sabe que el trabajo implicará mucho tiempo y que, quizás, la policía no pueda siquiera usar las pruebas debido a los posibles problemas de calidad y formato. Mientras tanto, la tarea lo obligará a desatender su función principal de resguardar la seguridad de la tienda.

Cuando el oficial de policía asignado para ocuparse del caso recibe la llamada, se da cuenta de que pasará una gran parte del día tratando de reunir todas las pruebas que necesita.

Se sienta con un equipo de cuatro oficiales de policía de tiempo completo cuya tarea es ir de un negocio a otro por la ciudad, recolectando grabaciones de video.

USD\$75 millones

Es el monto que las agencias de las fuerzas del orden público están invirtiendo para adquirir 50.000 cámaras corporales.
Comunidades Digitales, septiembre de 2015

68%

Es el porcentaje de los Departamentos de Policía que están usando videos dentro de los automóviles en 2013. *Estadísticas del Departamento de Justicia, julio de 2015*



La mayoría de las veces, para preparar un caso con éxito para el fiscal del distrito, se dedicará mucho tiempo y recursos a la compresión y entrega de los archivos multimedia. Eso significa cargar dispositivos USB, grabar archivos a DVD y convertir los archivos para asegurarse de que puedan visualizarse.

“El tiempo que lleva comprimir los archivos multimedia es el tiempo que podría dedicarse a otros casos”.

Estos detalles administrativos entorpecen el desempeño de su departamento. El tiempo que lleva comprimir los archivos multimedia es el tiempo que podría dedicarse a otros casos. Está comenzando a afectar su índice de resolución de casos, en especial, debido a que en aproximadamente 25-35% de los casos ahora se observan primero los videos.

Al utilizar Genetec Clearance, el oficial de seguridad podría simplemente enviar las evidencias a la policía para que las puedan almacenar y distribuir. El oficial de policía podría acceder al video convertido en su navegador y compartirlo, verlo y hacer comentarios en el transcurso de una investigación.

Las herramientas que el personal de las fuerzas del orden público y que el sistema judicial todavía usan tienen que ponerse al día con la modernización de las pruebas digitales modernas. Con Genetec Clearance, la manera en que se recolectan y usan las evidencias beneficia no solo a nuestros oficiales de seguridad y de la policía, también a todas las personas involucradas a lo largo del ciclo de vida de un caso.

USD\$1000 millones

Es lo que se ha pagado durante la última década para resolver demandas contra el Dpto. de Policía de Nueva York.
CBS New York, 2010

USD\$38 millones

Monto estimado de lo que las grandes compañías gastan anualmente para preservar y almacenar de manera electrónica los documentos en los procesos judiciales federales. *Encuesta sobre costos de preservación, William H.J. Hubbard, Facultad de Derecho de la Universidad de Chicago, 2014*

Cuatro Maneras en las que Genetec Clearance Puede Ayudar

Recolecte

Puede reunir todas sus pruebas:

Reúna datos de fuentes diferentes y almacénelos en un sistema centralizado y escalable. Integre el video y otros tipos de evidencias, y guarde los archivos, y a la vez aumente la capacidad de almacenamiento sin tener que preocuparse por el mantenimiento del servidor.

Automatice

Ahorre tiempo en tareas que demandan mucha dedicación:

Encuentre archivos multimedia de manera rápida, sin tener que buscar en grandes volúmenes de pruebas digitales. Convierta y reproduzca videos de manera automática, automatice la generación de informes, monitoree el desempeño y haga seguimiento a los índices de resolución de casos.

Administre

Asegúrese de que las operaciones se ejecuten sin inconvenientes:

Sincronice con las plataformas CAD y RMS existentes para administrar los casos de manera más eficiente. Emplee menos tiempo y mano de obra tratando de manejar múltiples aplicaciones; y clasifique las evidencias para que los archivos sean más fáciles de encontrar.

Colabore

Comparta las evidencias de manera segura con el clic de un botón:

Colabore con un número ilimitado de usuarios dentro o fuera de su organización. Evite el almacenamiento y el transporte que consumen mucho tiempo, ocúpese de las solicitudes al IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública) y reciba evidencias públicas de manera segura. Además, administre los permisos, accesos y derechos de los usuarios y de los grupos para los documentos y casos.

¿Quién Puede Colaborar al Usar Genetec Clearance?



El Transeúnte
Continúa capturando y enviando pruebas vitales a la policía.



El Oficial de Seguridad
Dedica más tiempo a proteger a los estudiantes, visitantes y clientes habituales.



El Gerente de Prevención de Pérdidas
Reúne y comparte evidencias de manera eficaz para ahorrarle dinero a la empresa.



El agente Policial
Encuentra el proceso de recolectar las pruebas más rápido y eficiente.



El Detective
Se siente confiado al preparar un caso mejor y más sólido.



El Fiscal
Tiene una mejor comprensión del caso y de todo su historial relevante.

Sistema de Recolección de Evidencias que Trabaja más Duro para Usted

Genetec Clearance es un sistema de administración de casos que administra el almacenamiento y la distribución de evidencia digital de cámaras y otros dispositivos. Ha sido diseñado como una plataforma abierta, y brinda a los usuarios la capacidad de integrar pruebas multimedia de una variedad de sensores y aplicaciones. Permite a las personas importar y sincronizar datos de los sistemas de videovigilancia, cámaras corporales, teléfonos celulares, sistemas dentro de automóviles y sistemas de administración de envíos y registros asistidos por computadora. Con Genetec Clearance, puede administrar mejor las evidencias durante el ciclo de vida de una investigación, y asegurarse de que sus índices de resolución casos se muevan en la dirección correcta.

Sede Corporativa Genetec Inc.

2280 Alfred-Nobel Blvd.
Suite 400
Montreal QC H4S 2A4
Canadá
Número gratuito: +1 866 684 8006
Canadá y EE. UU.:
Tel.: +1 514 332 4000
genetec.com

Contacto para las Empresas para

Genetec Clearance:
David Chauvin
dchauvin@genetec.com
Tel.: +1 202 848 8159
genetec.com/clearance

© Genetec Inc., 2016

Genetec, Genetec Clearance y los logotipos de Genetec y Genetec Clearance son marcas comerciales de Genetec Inc., y pueden estar registradas o a la espera de ser registradas en varias jurisdicciones.

Todas las imágenes se usan solo con propósitos ilustrativos

Genetec Clearance es un sistema de administración de casos simple, seguro y flexible que agiliza las investigaciones al facilitar la colaboración.

