

TENDENCIAS EN

GOBIERNO Y SECTOR PÚBLICO



ÍNDICE

COOLHUNTING

¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ SIRVE?

METODOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

TENDENCIAS EMERGENTES



COOLHUNTING

¿QUÉ ES?

Es la disciplina que, mediante la **observación de indicios de cambio**, detecta **tendencias emergentes** antes de que éstas se conviertan en modas.

Con el objetivo de materializarlas estratégicamente antes que la competencia.

Alimarket presenta **Alimarket Trends**

Alimarket
Con cada nuevo producto nos lo jugamos. Con cada renovación de gama, packaging, concepto, nos lo jugamos. Pero si conseguimos con suficiente antelación las tendencias, los gastos que se convertirán en moda entre los consumidores, podemos minimizar riesgos. Y es aquí donde entra en juego el coofunding y las coaliciones o "coalitions de tendencias".

Ciclo de adopción de la innovación

Adopción empresa
Mayo empresa
Mayo casa
Adopción individuo
18,0%
Coofunding Group

"Los coofunders se analizan las tendencias con un fin sociológico más comercial. Esta disciplina tiene por objeto mejorar la cuenta de resultados de sus empresas" nos comenta Manuel Serrano, presidente y fundador de Coofunding Group.

LEON MERLIN
M
MICOHAN
Widom
ZÓDIO
AKI
Kbane
BRIGEO
d
DECO
light online
DECO-SMART
HOMES-UP
Cibeto
Kosi Kaza

adeo

COOLHUNTING

¿PARA QUÉ SIRVE?

1. **IDENTIFICAR** nuevos gustos, motivaciones y preferencias de los consumidores y/o clientes.

2. Realizar un **SEGUIMIENTO CONTINUO** de nuestro sector, competencia y target.

3. **ANTICIPAR OPORTUNIDADES Y AMENAZAS**

4. **Detectar NUEVOS NICHOS DE MERCADO**



LA PREGUNTA ES:



¿Cuándo vemos
el cambio?

ANTICIPACIÓN = COOLHUNTING



Cuanto más tarde lo vemos más tarde nos adaptamos, más tarde lo aprovechamos. (Mainstream)

ANTICIPACIÓN:

- Lo veo venir
- Puedo detectar antes la oportunidad o la posible amenaza
- Ventaja competitiva

METODOLOGÍA

El **Coolhunting** es la disciplina que se encarga de identificar y analizar los indicios de cambio, con el fin de detectar nuevas tendencias emergentes antes de que éstas se conviertan en moda. El objetivo fundamental del Coolhunting es aprovechar económicamente la ventaja competitiva que brinda la anticipación.

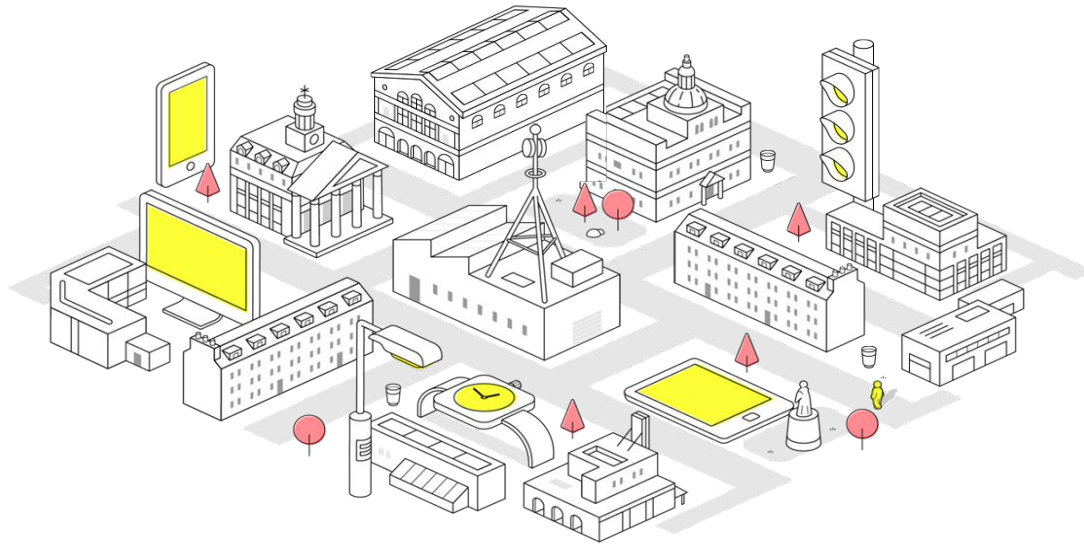
Coolhunting Group ha elaborado este informe entre abril 2016 y marzo del 2017. Para su realización se han analizado las últimas tendencias e innovaciones en las áreas de Gobierno y Sector Público a nivel global, obteniendo la información de nuestra Red Global de Coolhunters a través del **World Innovations Panel**.

Hemos recurrido a nuestra Red de **Early Adopters** para filtrar y seleccionar aquellas innovaciones y tendencias emergentes que tienen más proyección para los próximos años. También hemos verificado cada una de las tendencias así como su impacto y evolución con nuestra Red de **Trendsetter o Líderes de Opinión**. Para ello hemos realizado un Panel Delphi.

En el Informe, tras una primera Introducción general, se analizan las diferentes tendencias emergentes, con sus correspondientes indicios y ejemplos para ilustrar cada una de ellas.

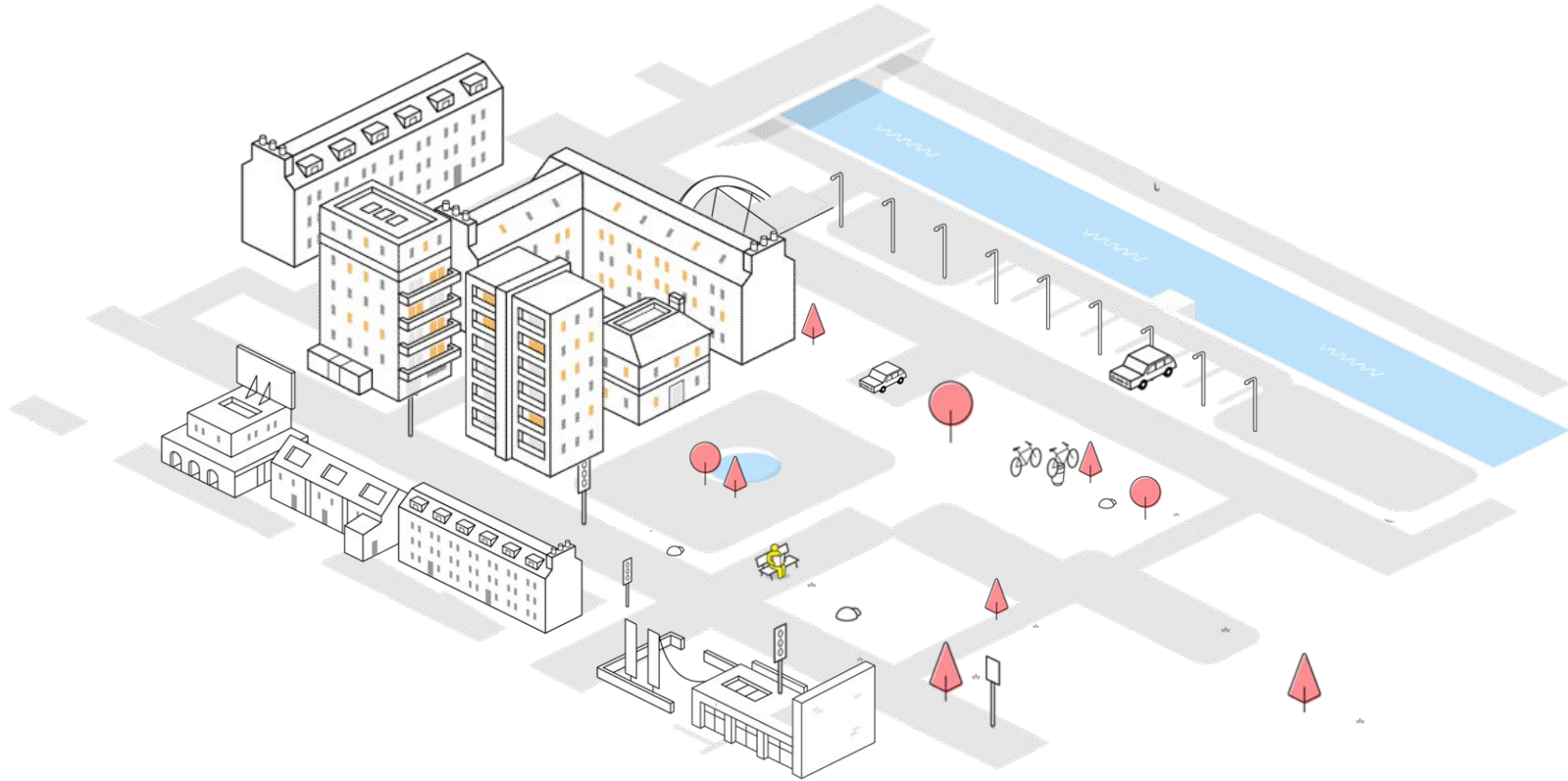
INTRODUCCIÓN

La economía se desarrolla en ciclos al igual que lo hacen las empresas y las demandas de los consumidores. Países como España, Francia, Reino Unido y Estados Unidos han entrado en la fase de recuperación económica lo que implica que sus políticas buscan mejorar, en lugar de paliar, la situación a través de servicios a los ciudadanos. Por su parte, la sociedad ha pasado de la espera y la pasividad, a la proactividad, a la creatividad y en ocasiones incluso a la desobediencia, para conseguir lo que los gobiernos no facilitan o no ven como prioritario.



Por otro lado, a nivel global, los gobiernos, se están dando cuenta de que los **datos** y el **conocimiento** son la base de su futuro. Por ello, encontramos numerosas y novedosas iniciativas por parte de gobiernos y organismos públicos, para **recolectar, entender y crear nuevas percepciones de los datos.**

Si hay un concepto recurrente en lo referente a los gobiernos, es el deseo de conseguir de su ciudad una **'Smart City'**, y una de las claves para entender qué es una smart city, es su definición como una ciudad sostenible, una ciudad donde los edificios, los transportes y los servicios son más **eficientes** y están pensados para el futuro. En este caso la eficiencia, viene precedida de la interconectividad, de la correcta gestión del Big Data y el IoT.



TENDENCIAS EMERGENTES

DIGITALIZACIÓN

TRANSPARENCIA

**NUEVA
ECONOMÍA**

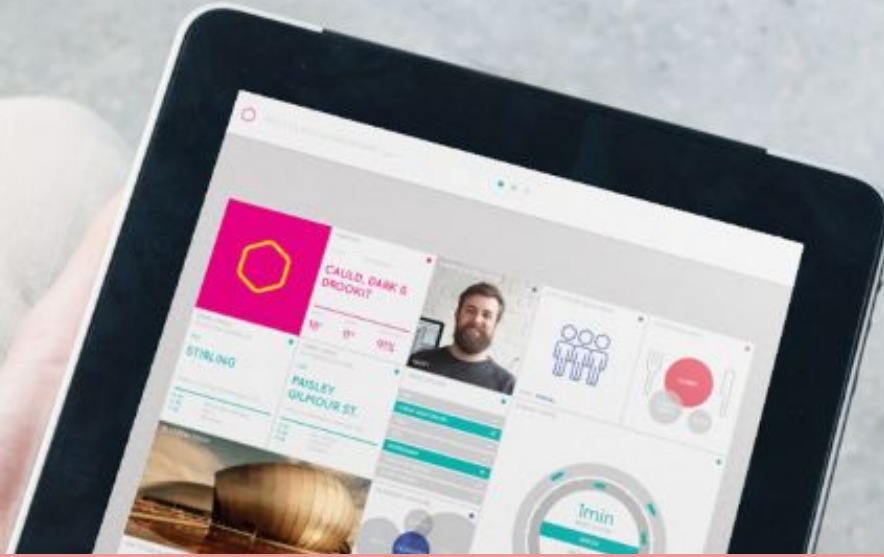
LA ERA VERDE

**FOMENTO DE LA
INNOVACIÓN**

**CIUDADANO
EXPERTO**



The city in your hands



DIGITALIZACIÓN

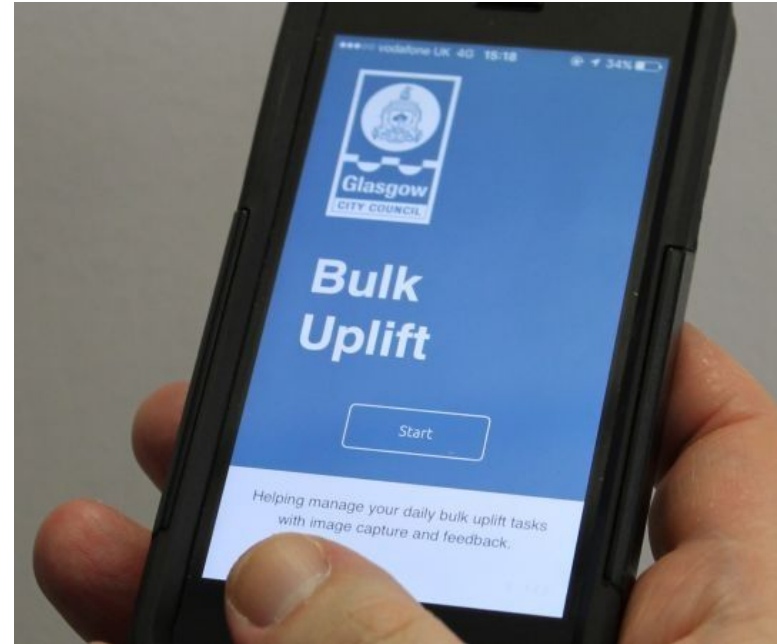
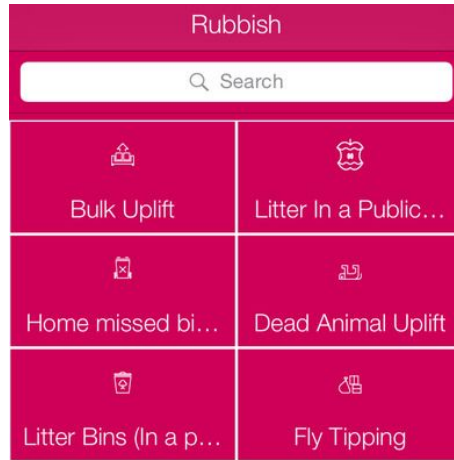


DIGITALIZACIÓN

La digitalización permite a los gobiernos redistribuir recursos prioritarios, trasladando más personal a tareas de primera línea que ayudan a usuarios directamente donde sea necesario, como ocurre con **Estonia**. Los sistemas automatizados utilizados en la administración electrónica requieren inherentemente un cierto nivel de normalización, convergencia e interconectividad para funcionar. Esta **integración tecnológica** puede trasladarse a una mejor conexión e integración institucional. El gobierno electrónico sirve de facilitador de la integración de políticas. El gobierno electrónico o e-government nace como consecuencia del empoderamiento del ciudadano y la búsqueda de la eficiencia de procesos burocráticos que trae como consecuencia una mejora del **potencial económico, local e internacional del país**. El gobierno electrónico seguirá siendo una herramienta clave para garantizar la implementación de servicios centrados en el ciudadano.

APP: BULK UPLIFT APP PARA GESTIÓN DE RESIDUOS

El Ayuntamiento de Glasgow ha lanzado una aplicación móvil para solicitar la recogida de grandes cantidades de residuos. Los recogedores de basura de Glasgow afirman que el 90% de las solicitudes se completan en 10 días, mucho más rápido que los 28 días de servicio medio. Esta app, proporciona información en tiempo real sobre las solicitudes del público y automáticamente las agrupa en las áreas del barrio, enviándolas a los equipos de recolección de residuos a través de sus smartphones.



MyGlasgow es una aplicación que permite reportar problemas al Ayuntamiento de Glasgow desde el dispositivo móvil.

EFICIENCIA: SOLUCIONES TRANSFRONTERIZAS

La globalización afecta a los sectores públicos de todos los países. Los servicios transfronterizos regionales son cada vez más evidentes. Por eso es importante la colaboración y la cooperación internacionales que conducirá hacia una mayor integración mundial. La colaboración internacional ya está en marcha en la Unión Europea y continúa con servicios de administración electrónica compartidos, tales como servicios electrónicos transfronterizos, sistemas de identificación y atención sanitaria.

Por ejemplo, en el caso de **Estonia y Finlandia** ya comparten una base de datos común para tener registrados a pacientes en ambos países debido al intercambio continuo de habitantes.



APP PARA PAGAR TRANSPORTE PÚBLICO

En ciudades como Estocolmo, Oslo y países como Alemania, se puede pagar el bus y otros transportes públicos con antelación desde una APP desde 2013 y en el caso de España, solamente el bus concretamente en Albacete, desde 2016.

Además, en Oslo para comprar los billetes de tren solo hay máquinas expendedoras en las que se paga con tarjeta tanto en la estación como en el aeropuerto.



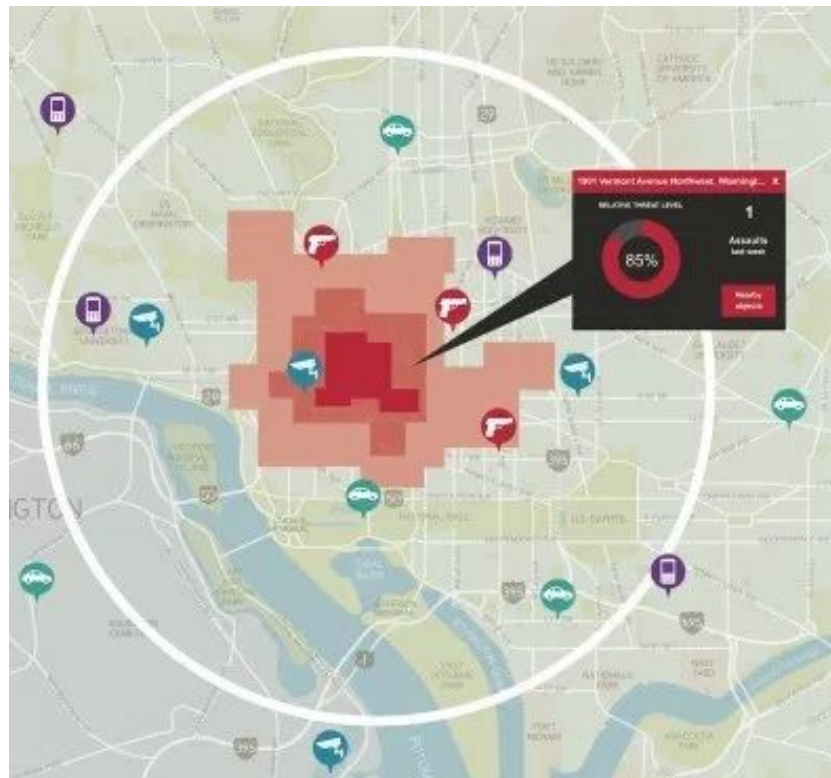
EFICIENCIA: E-AUCTION

Este proyecto ha sido desarrollado por ucranianos especialistas en TI. Su concepto es reemplazar a los funcionarios por el blockchain. Muestra las condiciones, el proceso y los resultados de las subastas de arrendamiento y venta de inmuebles públicos. Servicio anticorrupción blockchain: E-Auction 3.0 es uno de los proyectos de control gubernamental más importantes: ha demostrado que el problema relacionado con las decisiones subjetivas y la intervención en el comercio puede ser eliminado por el código. El servicio fue probado en el rango de ciudades ucranianas y ganó el apoyo de ciertas administraciones.



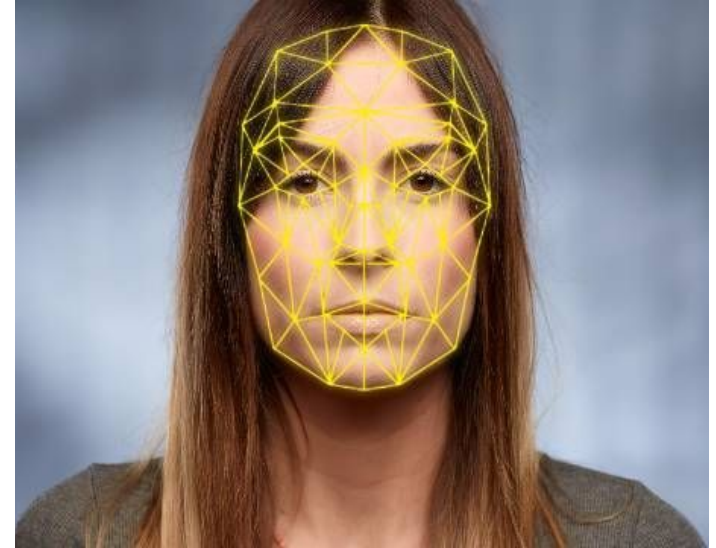
SEGURIDAD: INNOVACIONES EN LOS CUERPOS DE SEGURIDAD

LA CLAVE ESTÁ EN LA ANTICIPACIÓN. En la ciudad de Reading, en Pensilvania, se lanzó un proyecto para predecir crímenes. La jefatura de policía invirtió en un software que procesó los datos históricos de la delincuencia y calculó, hora por hora, donde sería más probable que ocurrirían los delitos. Los policías de Reading podrían ver las conclusiones del programa como una serie de cuadrados, cada uno del tamaño de dos campos de fútbol. Si pasaban más tiempo patrullando estas plazas, había una buena probabilidad de que desalentaran el crimen. Efectivamente, un año más tarde, el Jefe Heim anunció que los robos habían caído un 23%. La ciudad de Nueva York y la policía de Filadelfia también utilizan programas similares, llamados CompStat, y HunchLab.



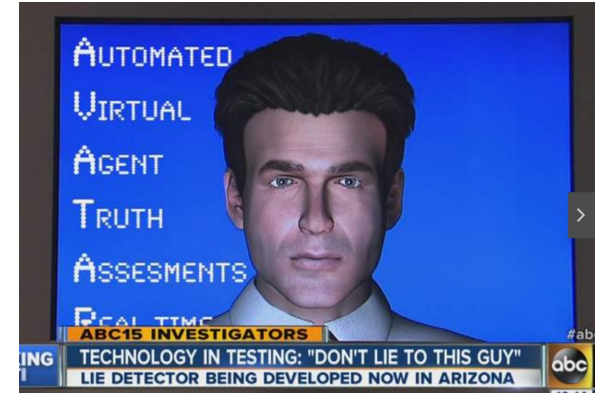
SEGURIDAD EN AEROPUERTOS: RECONOCIMIENTO FACIAL EN LUGAR DE PASAPORTES

AUSTRALIA está reconsiderando completamente el proceso de viaje internacional tradicional con el sistema "Seamless Traveler". En lugar de hacer cola para obtener su pasaporte sellado por los funcionarios de inmigraciones, quieren utilizar avanzados biométricos faciales, iris y reconocimiento de huellas dactilares para permitir un sistema automático de auto-procesamiento para el 90 % de los pasajeros. Es en julio cuando se implementará un programa piloto en el aeropuerto de Canberra, seguido por los aeropuertos más grandes en Sydney o Melbourne en noviembre. El gobierno planea un lanzamiento completo hacia marzo de 2019.



SEGURIDAD EN AEROPUERTOS

AVATAR (Automated Virtual Agent for Truth Assessments in Real Time) es un dispositivo robótico creado por el profesor de sistemas de información de gestión de la Universidad Estatal de San Diego, Aaron Elkins, que funcionará esencialmente como un detector de mentiras en las fronteras internacionales. Su funcionamiento es muy parecido al puesto de check-in en un aeropuerto, sin embargo, tiene una cara en la pantalla que hace preguntas a los viajeros y puede detectar cambios en la fisiología y el comportamiento durante la entrevista. El sistema puede detectar cambios en los ojos, la voz, los gestos y la postura para determinar el riesgo potencial. Las respuestas serán luego analizadas por el sistema a través de un software de detección ocular y sensores de movimiento y presión para identificar signos de mentira y malestar. El agente virtual hará varias preguntas básicas que evitarán que los pasajeros sean señalados indebidamente. Por ejemplo, alguien podría simplemente tener signos fisiológicos de incomodidad porque tienen miedo a volar y no necesariamente porque tienen algo nefasto para esconderse. Si AVATAR detecta algo fuera de lo común, el pasajero será marcado y los agentes humanos se harán cargo.





TRANSPARENCIA

TRANSPARENCIA

En un esfuerzo por hacer que las instituciones públicas sean más inclusivas, eficaces, responsables y transparentes, muchos gobiernos están abriendo sus datos para la información pública y el escrutinio.

La puesta a disposición de datos en línea de forma gratuita permite a los ciudadanos y a diversas organizaciones de la sociedad civil reutilizarlos para cualquier propósito. Esto puede conducir potencialmente a la innovación y a servicios nuevos o mejorados. En 2016, **128 de los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas proporcionan conjuntos de datos sobre el gasto público en formatos legibles entre los países miembros.** La combinación de Open Data con nuevas tecnologías como el análisis de Big Data, el Internet de las Cosas o los sistemas de información geográfica son herramientas poderosas para lograr la eficiencia y la **prevención en lugar de la reacción.**



DATOS ABIERTOS/OPEN DATA

Uno de los países pioneros en digitalización y transparencia de datos es Estonia, donde **los ciudadanos pueden tener acceso online a proyectos de ley.**

En España ya son varias las comunidades que han dado este paso, como **La Región de Murcia con la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana** en el plan de Gobierno Abierto, la **Diputación de Cádiz** que acaba de lanzar un portal con este fin o la ciudad de Madrid, con su [Ordenanza de Transparencia](#).



Inventario del sector público de la Comunidad Autónoma



Plantillas de personal del sector público



Presupuestos de entes del Sector Público



Contratos programa e informes de evaluación



Contratos menores de entes del sector público



Cuentas de las entidades del sector público



Auditorías del sector público



Portada

Organización

Recursos humanos

Información jurídica

Economía y presupuestos

Relación con la ciudadanía

Medio ambiente y urbanismo

Acceso a la información

DUEÑOS DE NUESTROS DATOS

En países como **EEUU**, los datos personales se pueden encontrar fácilmente y un gran número de personas, agencias e instituciones pueden acceder a ellos. En **Estonia**, los ciudadanos controlan sus datos, y pueden acceder a ellos rápidamente. Un estonio se registra utilizando una tarjeta de identidad, que incluye un chip legible y un PIN. Se le proporciona un registro de todos los que han accedido a sus datos. Si hay pacientes que ven que, por ejemplo, que médicos que no son los suyos han accedido a sus registros, pueden – con un solo clic – informar a un defensor del pueblo (ombudsman) responsable de datos. Los médicos tendrán que justificar las intrusiones al ombudsman y podrían enfrentar penas.





NUEVA ECONOMÍA

NUEVA ECONOMÍA

La nueva economía consiste en la facilitación por parte de los gobiernos a la hora de emprender, una nueva forma de gestión del trabajo (gig economy), generación de incentivos económicos para fines ecológicos y apoyo-colaboración a las asociaciones sin ánimo de lucro para que sean más fuertes, más allá de una simple subvención. Además, se trata de crear un ambiente en el que los negocios puedan prosperar con el apoyo del gobierno sin el obstáculo del gobierno.



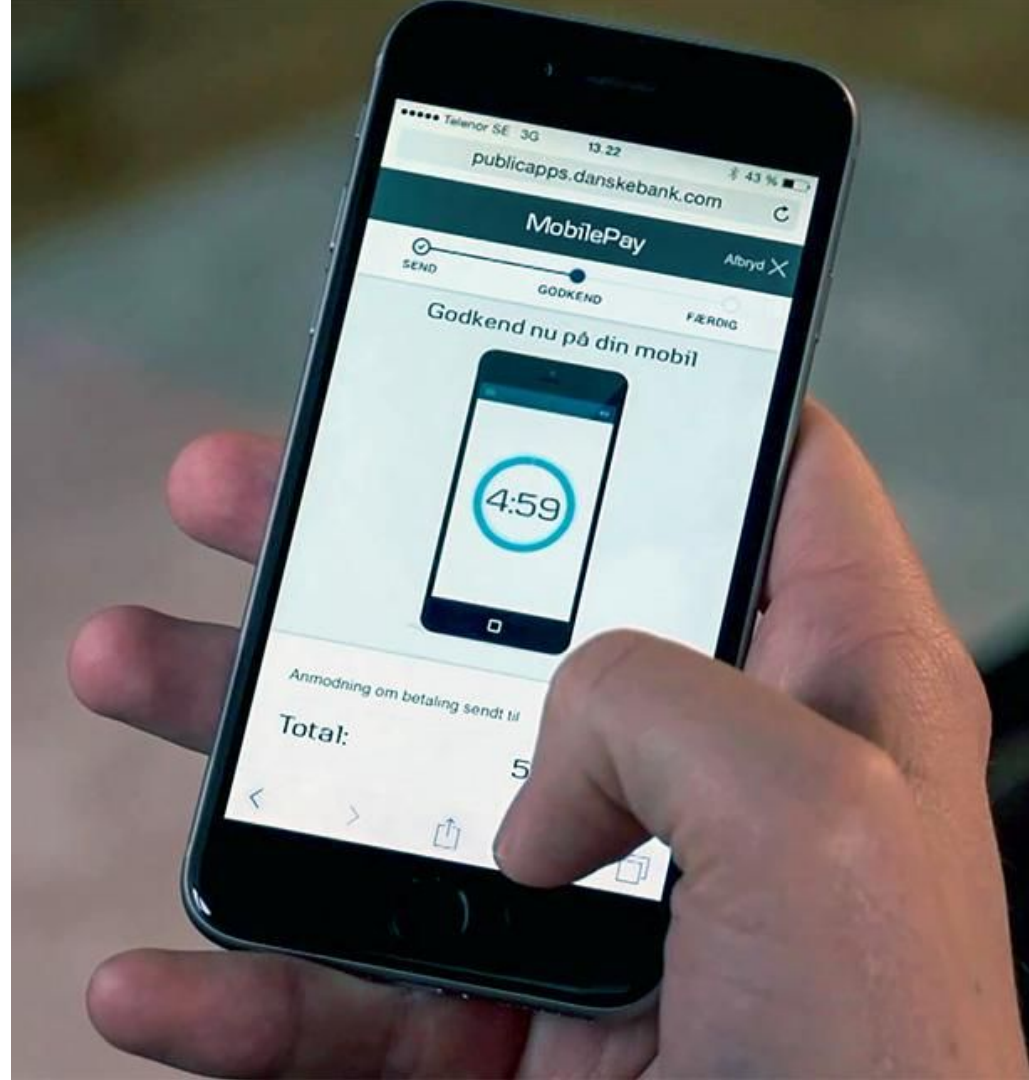
Creación de CLUSTERS: Creative Economy

La nueva economía implica que las áreas de la ciudad alberguen agrupaciones de empresas con el mismo fin, como pasa con Silicon Valley con las empresas tecnológicas o Telliskivi Creative City en Tallinn con las empresas creativas e innovadoras de la ciudad. De hecho Tallinn ya se ha posicionado como el Silicon Valley Europeo. Además, actualmente, la Unesco tiene registradas por una red de Creative Cities de 56 países formada por 116 áreas.



BYE BYE CASH

Dinamarca apuesta por el pago móvil y NFC. El objetivo es eliminar costes administrativos y financieros. Por eso tiene prohibido el pago con dinero físico para ropa, comida o gasolina.



ASOCIACIONES CON EL SECTOR PRIVADO

La puesta en marcha o la asociación con el sector privado pueden reducir los costos de la prestación de servicios al gobierno y proporcionar enfoques innovadores. Las asociaciones público-privadas (PPP) se utilizan cada vez más para los servicios tradicionalmente obtenidos mediante la contratación pública. Pueden ofrecer formas innovadoras de gestionar los riesgos y mejorar la eficiencia en el diseño y adquisición de servicios públicos. Australia, Francia, Alemania, Corea y el Reino Unido recurren cada vez más a las PPP para proporcionar capital para la construcción, el mantenimiento y la provisión de proyectos de infraestructura (por ejemplo, hospitales). **Australia ha lanzado DataStart**, una asociación público-privada para encontrar, incubar y acelerar startups, aprovechando los datos abiertamente disponibles del Gobierno australiano.



DataStart

A public-private partnership to
support data-driven innovation



LA ERA VERDE

LA ERA VERDE

El pensamiento ecológico ha trascendido a la consciencia de los ciudadanos siendo la macrotendencia de la década. Ha conquistado alimentación, construcción, consumo, moda y como consecuencia tiene un impacto directo en el sector público, transformando la sociedad en un mundo mejor y más sostenible que valora el bien común y la salud. En el caso de Suecia, se ha puesto el objetivo de ser 100% renovables en 2040.



NO TASAS PARA COCHES ELÉCTRICOS

Suecia y Noruega son los países con mayor porcentaje en coches eléctricos en la Unión Europea, debido a sus políticas verdes cuyas tasas son menores que en otros países.



VANCOUVER, CIUDAD MÁS ECOLÓGICA DEL MUNDO

Vancouver, una ciudad de la costa pacífica de Canadá, se ha puesto el objetivo de convertirse en la ciudad más verde del mundo en 2020 con el plan Greenest City, para lo que el Concejo Municipal ha decidido **pavimentar las calles de la ciudad con plástico reciclado**. Actualmente el 90% de su energía es renovable, obliga a reciclar la basura orgánica para obtener biocombustibles, los nuevos edificios son libres de emisiones, ha creado jardines comunitarios para consumir productos naturales.



WIFI GRATIS PARA LOS BARRIOS QUE MENOS CONTAMINEN

Joris Lam y su compañía TreeWiFi tiene un propósito, mejorar la calidad del aire de Ámsterdam. Lam y su equipo han comenzado a instalar en determinados puntos de Ámsterdam casas para pájaros dotadas de sofisticados sensores que miden los niveles de contaminación atmosférica. Cuando el aire no rebasa los niveles de polución recomendados, la pajarera se ilumina con color verde y ofrece acceso gratuito a Internet a través de una potente conexión WiFi. Cuando, por el contrario, el ambiente se vuelve irrespirable, una iluminación roja lo denuncia y se corta la conexión. La idea de FreeWiFi es ampliar las posibilidades de su idea, añadiendo a la recompensa de Internet gratis otros beneficios como música, descarga de aplicaciones o descuentos en los comercios de la zona donde estén situados los medidores.





FOMENTO DE LA INNOVACIÓN

FOMENTO DE LA INNOVACIÓN

Los gobiernos están encontrando nuevas maneras de ampliar la innovación. Los países han adoptado diversos enfoques a nivel nacional para fomentar la innovación del sector público. Abarcan desde el desarrollo de estrategias de innovación de todo el gobierno que aborden el papel del sector público como innovador (por ejemplo, Finlandia) hasta la creación de estructuras para apoyar a las organizaciones individuales en sus procesos de innovación (por ejemplo, Dinamarca).



LABORATORIOS DE INNOVACIÓN

En los últimos años ha habido un crecimiento significativo en el número de laboratorios de innovación. Son espacios dedicados para investigar y experimentar a través de ensayo y error para entender mejor lo que funciona en el diseño y la prestación de servicios públicos y proporcionar una alternativa a los programas y políticas a gran escala que pueden no lograr los resultados esperados. El recién estrenado **Instituto Europeo de Innovación de Madrid** es una agencia pública dependiente de la Comisión Europea de la que emanan varios institutos temáticos, entre los que se encuentra el Digital, que está centrado en la transformación digital de industrias, administraciones y en el día a día de la sociedad europea. El EIT Digital es asimismo una aceleradora de empresas emergentes tecnológicas.



EQUIPOS DE TRANSFORMACIÓN

AUSTRALIA: PUBLIC SECTOR TOOL KIT

El Innovation Toolkit es administrado por el Departamento de Industria, Innovación y Ciencia de Australia y está dirigido a los funcionarios públicos que buscan aplicar métodos innovadores a su trabajo. Abarca el proceso de innovación, algunas de las diferentes herramientas y métodos para ayudar a la innovación y una mirada a algunos de los obstáculos a la innovación. Su blog cubre diferentes aspectos de la innovación del sector público.



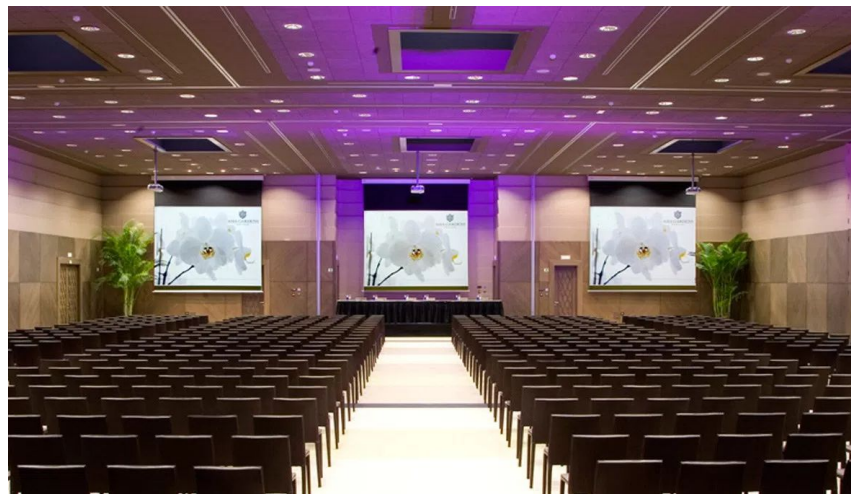
Australian Government



EVENTOS

Oslo Innovation Week refleja la decidida apuesta del gobierno noruego por la innovación y las startups como forma de romper con su eterna dependencia del petróleo y los recursos naturales.

Australia Innovation Excellence: La Comisión Australiana de Servicio Público (APSC, por sus siglas en inglés) abrió este año su programa de eventos APS Wide con la creación de la excelencia a través de la innovación el 2 de marzo.



REALIDAD AUMENTADA

MIT Media Lab es conocido por su innovación tecnológica y de diseño, basado en la colaboración. Gracias a ingenieros y científicos informáticos ha nacido el conjunto Lego de realidad aumentada creado para visualizar el diseño urbano. Esta construcción utilizó la realidad aumentada para mostrar la visualización de datos como un proceso en movimiento, manteniendo un registro de estadísticas como densidad de población y patrones de transporte. Esta información permitió que el equipo de diseñadores urbanos llegara a formas de disminuir el uso de coches privados en favor de opciones más saludables y más respetuosos con el medio ambiente. El objetivo del equipo es utilizar la realidad aumentada Lego cityscape para analizar el impacto del diseño en el bienestar.



AYUDA AL MIT A SOLUCIONAR PROBLEMAS MEDIANTE INNOVACIÓN ABIERTA

La nueva iniciativa Solve del MIT atrajo innovadores (llamados solvers o solucionadores) para lanzar sus soluciones más prometedoras a los desafíos emitidos por la ONU sobre temas como la educación de refugiados, las emisiones de carbono y las enfermedades crónicas. De ahí salieron ideas como:

- Una universidad acreditada online que ofrece Licenciaturas y Grados para los refugiados y los jóvenes desplazados.
- Válvulas con energía solar que crean un nuevo sistema de transporte masivo en las ciudades y a lo largo de los corredores ferroviarios.
- Una aplicación que convierte imágenes de comidas en información nutricional para potenciar cambios en el estilo de vida de los pacientes diabéticos.



Durante cuatro fines de semana en Glasgow, 240 ciudadanos unieron sus fuerzas para *hackear* el futuro de su ciudad. Combinando su experiencia, sus talentos y su ilimitado entusiasmo, crearon 33 ideas de productos y servicios para mejorar el transporte, la salud, la energía y la seguridad pública en Glasgow y, en última instancia, enriquecer la vida de sus ciudadanos.





CIUDADANO EXPERTO

CIUDADANO COMO EXPERTO

La participación electrónica por parte de los ciudadanos se está expandiendo en todo el mundo. Con un creciente acceso a los medios de comunicación social, un mayor número de países utilizan ahora de manera proactiva las oportunidades de creación de redes para comprometerse con las personas y **evolucionar hacia una toma de decisiones participativa**. Esto se hace a través de **open data, consultas online y múltiples canales relacionados con las TIC**. Se están creando un número creciente de aplicaciones y herramientas de participación electrónica en diversos sectores, con el objetivo de **responder a las necesidades de las distintas comunidades**. Esto puede contribuir a crear nuevas formas de colaboración entre los organismos gubernamentales y las personas, y refuerza la atención prestada a las necesidades.



PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La **Participación colaborativa de los usuarios** en el diseño de los servicios y funcionamiento podría permitirles construir su propio conjunto de servicios públicos afines a sus necesidades personales en diferentes etapas de sus vidas.

En la iniciativa **Agentes de Gobierno Abierto en Brasil**, los ciudadanos con habilidades útiles son invitados a desarrollar y enseñar cursos a los empleados del gobierno.

La plataforma **Place to Experiment de Finlandia** conecta a innovadores ciudadanos con recursos gubernamentales y crowdfunded para encontrar nuevas formas de fortalecer los programas gubernamentales



PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Better Reykjavik es una plataforma de generación de ideas para la capital de Islandia y **Better Neighborhoods** es la plataforma para el presupuesto participativo anual. Ambas permiten a los ciudadanos sugerir, debatir y clasificar ideas para mejorar su ciudad. En Madrid, **Decide Madrid** facilita que cualquier residente pueda crear una propuesta para una nueva ley local que se comparte en la plataforma durante 12 meses para los votos de apoyo. En París, **Madame Mayor I Have An Idea**, tiene como objetivo incentivar la demanda de una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones. El proceso tiene cinco fases: subida de las propuestas de proyectos pueden hacerse online. Después, un proceso de co-creación para reunir, online y en persona, representantes de propuestas similares para desarrollar y perfeccionarlas. Finalmente, los proyectos seleccionados se comparten en la web.



PLATAFORMAS: E-PETITIONS

El Reino Unido creó una plataforma denominada [e-petitions](#) para canalizar las iniciativas populares. El coste por petición de dicha plataforma ha sido de dos peniques por ciudadano. Dentro del portal oficial de la Oficina del Primer Ministro, esta página, permite a los ciudadanos enviar sus peticiones y votar las sugerencias de los demás. Aunque no se ofrece la opción de debatirlas, la Oficina del Primer Ministro responde a todas las solicitudes.

Trending e-petitions

Most active e-petitions in the last hour. Page last updated 12:25 BST.

<p>Restoration of Age Related Tax Allowances</p> <p>55,361 total signatures</p>	<p>221</p> <p>signed in the last hour</p>	<p>Bring back zero-rate VAT on alterations to listed churches</p> <p>5,417 total signatures</p>	<p>122</p> <p>signed in the last hour</p>
<p>RIGHT TO STRIKE FOR POLICE OFFICERS</p> <p>9,964 total signatures</p>	<p>86</p> <p>signed in the last hour</p>	<p>Scrap Plans to Monitor all Emails and Web Usage</p> <p>8,065 total signatures</p>	<p>82</p> <p>signed in the last hour</p>
<p>Improve Early Detection and Treatment of Pancreatic Cancer</p> <p>3,648 total signatures</p>	<p>62</p> <p>signed in the last hour</p>	<p>Return VAT on Air Ambulance fuel payments.</p> <p>136,689 total signatures</p>	<p>46</p> <p>signed in the last hour</p>

► [See more trending e-petitions](#)

ESPACIOS PÚBLICOS

El ayuntamiento de Madrid, ha reformado y reconvertido en parque y jardín histórico un solar abandonado desde hace veinte años en el barrio de La Latina.

Esta transformación en espacio para la infancia ha sido posible gracias a un proceso participativo en el que los vecinos aportaron sus ideas para transformar el terreno acompañados de arquitectos y diseñadores, que han facilitado el proceso creativo gracias a sus conocimientos técnicos.



En Glasgow tienen un porcentaje relativamente bajo de personas que circulan en bicicleta ya que no es tan plano como Amsterdam o Copenhague, pero con el objetivo de poder analizar las rutas ciclistas más populares, se creó una app para permitir a los ciclistas hacer un mapa de sus rutas habituales. Al analizar las rutas ciclistas populares, los urbanistas podrían determinar dónde construir los carriles bicis.



