



III CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES

Madrid 26-27 Abril 2017



Bartolomé Crespí Seguí

Responsable Innovación Consorcio Playa de Palma –
Coordinación Smart Office Ayuntamiento de Palma

Ayuntamiento de Palma



Palma necesita
herramientas innovadoras
para **gestionar** eficientemente
y anticiparse al **futuro**

**SMART CITY
PLATFORM
IoT-Tourism**



EVOLUCIÓN

europa press

Islas Baleares

Baleares Turismo

Palma de Mallorca
Smart Destination

distinción como 'Destino

Meraki

TRANSFORMING THE CITY OF PALMA DE MALLORCA INTO A SMART DESTINATION

September 16, 2014
Posted by: Jackie Roewe

Providing free and accessible WiFi to millions of users along the beaches of Palma has revolutionized the tourist industry for this Spanish city.

Technology continues to revolutionize the way we live and work. In Mallorca, the integration of smart technology into the daily lives of its residents and visitors is revolutionizing the tourist industry. Technology continues to revolutionize the way we live and work. In Mallorca, the integration of smart technology into the daily lives of its residents and visitors is revolutionizing the tourist industry.

Palma lleva años trabajando en los ladrillos **ESTRATÉGICOS** y **TECNOLÓGICOS** de un **destino innovador**

SMART CITY PLATFORM
IoT-Tourism



Estrategia
Reconstrucción
digital
Destino

smartcity

red española de ciudades inteligentes
LIDERADO POR PALMA DE MALLORCA

Palma de Mallorca
Smart Destination

+ 95% cobertura Wifi
primera línea de playa

1ª zona turística
con cobertura Wifi más
grande de Europa

infraestructura para
el i+d+i turístico

at the
right time



La Revalorización de la Platja de Palma: Plan de Acción Integral

PLAN RECONVERSIÓN PLAYA DE PALMA



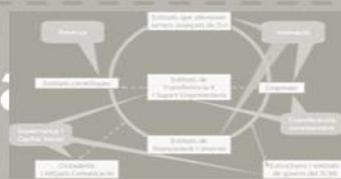
PLAN DIRECTOR SMART DESTINATION



EDIFICIOS MUNICIPALES BAJO CO2



FUNDACIÓN TURISMO 365 Plan de marketing destino



SINERGIAS SISTEMA DE INNOVACIÓN BALEAR



EFICIENCIA ALUMBRADO PÚBLICO

Oportunidad única para impulsar la estrategia Smart Palma



TURÍSTICA



APPS MÓVILES



TARJETA TURÍSTICA PALMA PASS

MODELO WIFI GRATIS PALMA



INNOVACIÓN MOVILIDAD (EMT)



PLAYAS ACCESIBLES



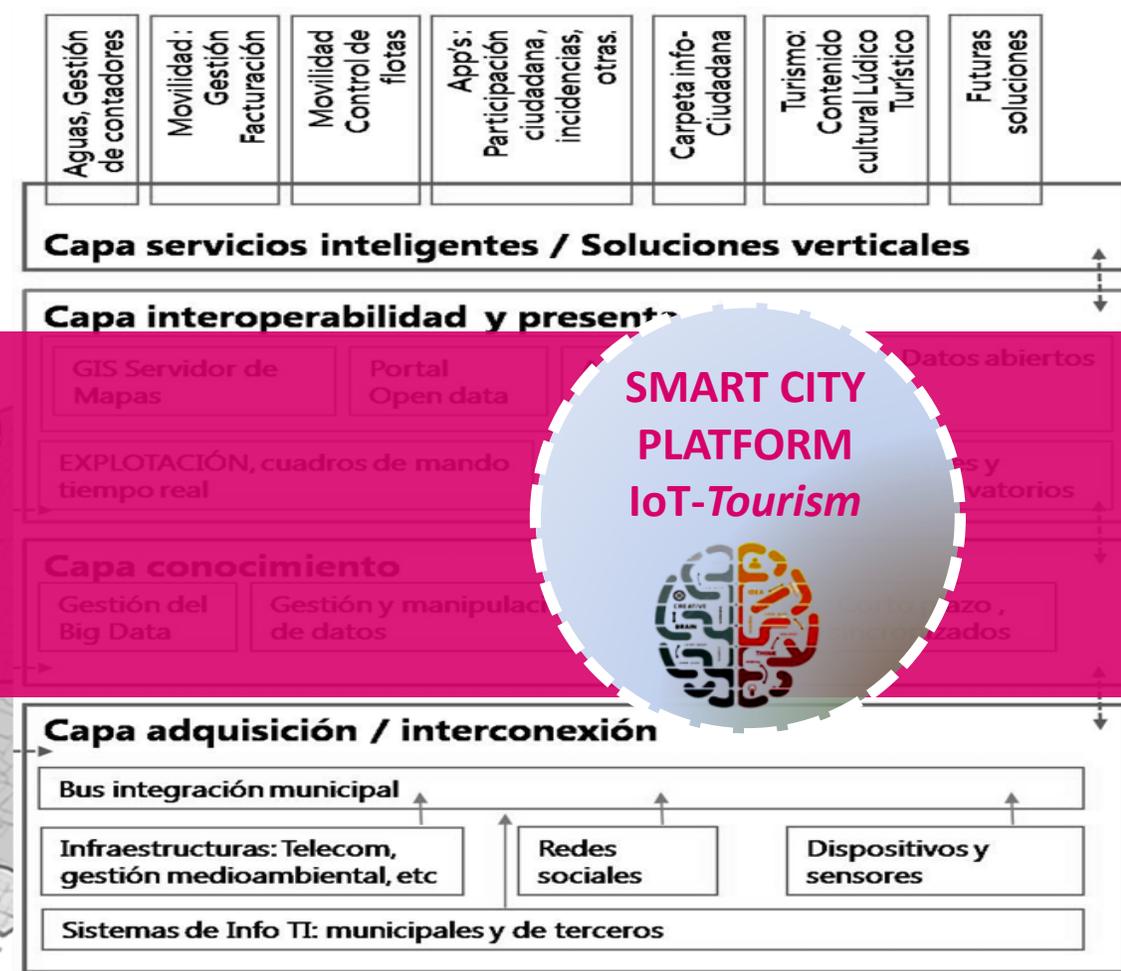
NUEVA OFICINA PALMA ACCESIBLE



NUESTRO PROYECTO



Administración Innovadora
que normaliza tecnologías
y procedimientos



IMPACTOS PLATAFORMA. 1ª FASE

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PALMA PLATFORM IOTT



1		<p>LA CIUDAD EN TIEMPO REAL: disponer cuadros de mando integral ciudad, concentrar información estratégica, mejora decisiones estratégicas y tácticas,</p>
2		<p>IMPULSO OPEN DATA: generar nuevo portal open data, Apis municipales, reutilización de datos públicos, desarrollos apps móviles terceros, gobierno abierto, transparencia. Mapas municipales y temáticos mejora SIG.</p>
4		<p>BIG DATA: Impacto uso digital destino turístico, sistemas predictivos y políticas proactivas. Permitir encontrar patrones de comportamiento de los acontecimientos y uso de infraestructuras</p>
5		<p>MODERNIZACIÓN SERVICIOS TIC PÚBLICOS: Reducción trámites presenciales, desarrollo carpeta / información de cada ciudadano, App de participación ciudadana e incidencias</p>
6		<p>MEJORA INTEGRACIÓN MUNICIPAL: Plataforma recepción datos sensores e infraestructuras, extracción datos e informes redes sociales ciudad, BUS integración de aplicaciones y servicios municipales, desarrollos de semánticas comunes</p>
7		<p>INFRAESTRUCTURA DE FUTURO: Infraestructura para acoplar e integrar todos los sistemas de gestión y soluciones verticales, independencia de proveedores y protocolos. Mejorar la renovación evitando la obsolescencia tecnológica. Capacitación técnicos municipales.</p>

ACCIONES INTEGRACIÓN 1ª FASE

SMART METERING



UNIFICACIÓN RADIO DIGITAL



1



DESPLIEGUE SENSORES (M2M) AGUA Y CONTENEDORES: Mejora calidad aguas, control fugas y fraudes , optimización llenado contenedores, validación tecnologías. Mejoras en los procedimientos de dimensionado del parque de contadores. Ahorro en las facturas.

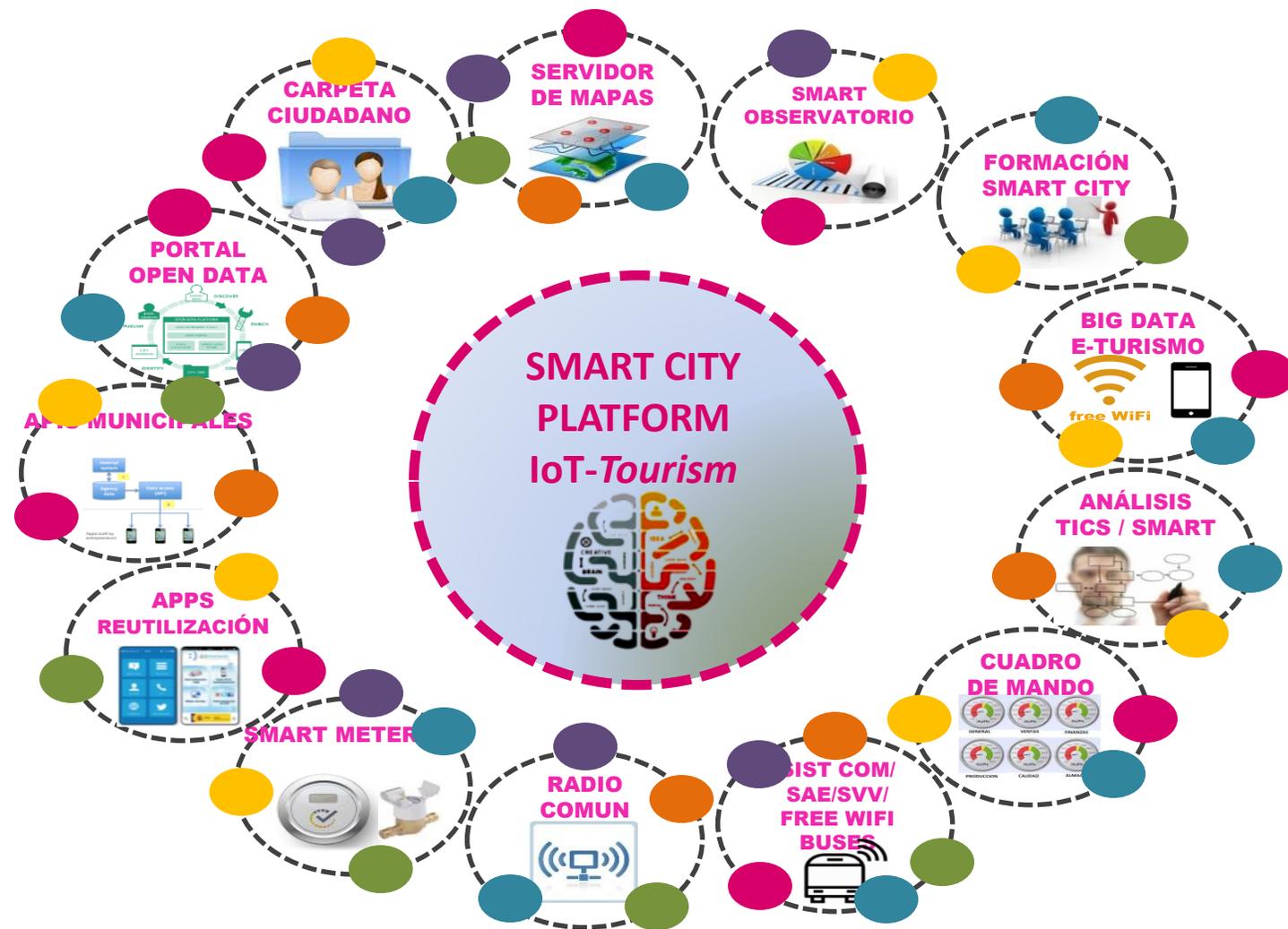
2



UNIFICACIÓN DE RADIO DIGITAL: Interoperabilidad y eficiencia recursos municipales
Radio digital: Analizar todas y cada una de las necesidades y usos de los diferentes recursos de radio de los servicios municipales para proponer una interoperabilidad real, que pueda aprovechar todas las prestaciones de los modernos sistemas de comunicación digital orientados hacia la coordinación, modernización, eficiencia, fiabilidad y seguridad de los usuarios del sistema resultante.



¿PARA QUÉ?



**AHORRO,
EFICIENCIA SERVICIOS,
IMPULSO TICS**

**IMPULSO PROYECTOS INNOVADORES.
BIG DATA e-TOURISM
MOVILIDAD TURÍSTICA**

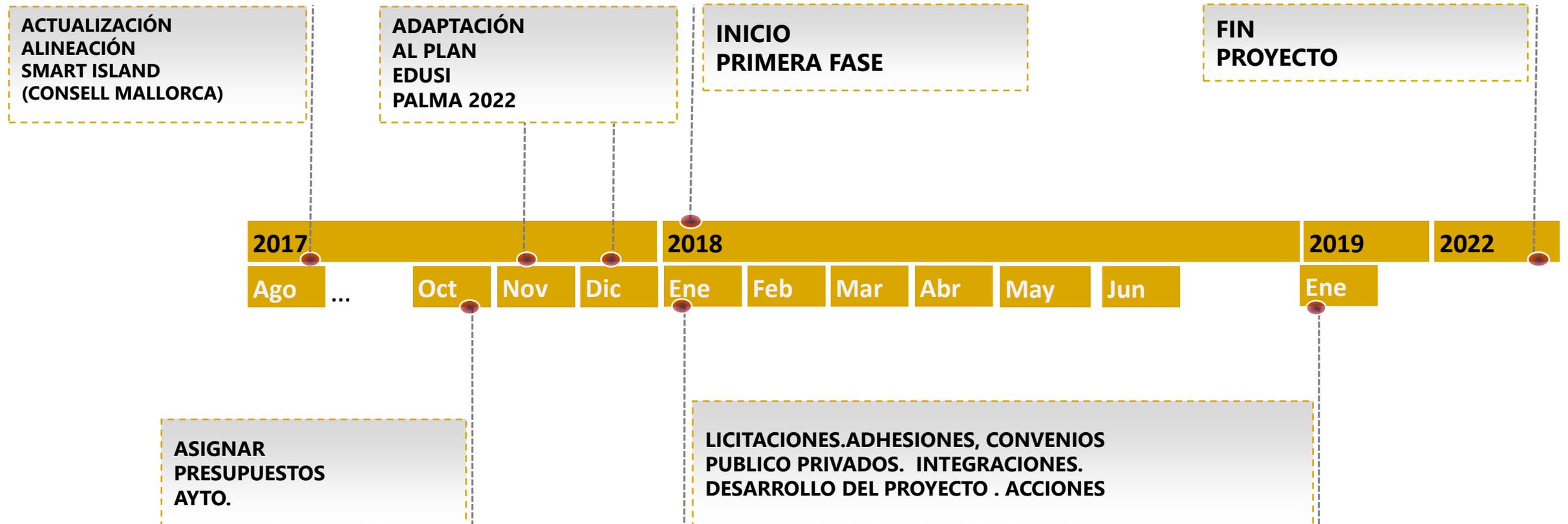
**DESARROLLO NUEVOS SERVICIOS DE
VALOR. REUTILIZACIÓN DATOS**

**MODERNIZAR Y SOLUCIONAR
PROBLEMAS ACTUALES**

**PROYECTO SOSTENIBLE
Y AUTOSOSTENIBLE.
REPLICABILIDAD**

**SISTEMAS DE GESTIÓN MADUROS CON
POTENCIAL INNOVACIÓN**

FASES





“Transformando la ciudad de Palma en una SmartDestination”



III CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES

Madrid 26-27 Abril 2017

MUCHAS GRACIAS

TOMEU CRESPI SEGUÍ

- Responsable Innovación Consorcio Playa de Palma
- Coordinador Técnico de la Smart Office Ayuntamiento de Palma



@tomeucrespi
@SmartOfficePM

tcrespi@consorcioplayadepalma.com