

DISEÑANDO DESTINOS TURÍSTICOS INCLUSIVOS; CREANDO DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Jesús Hernández-Galán

Director Accesibilidad Universal e Innovación

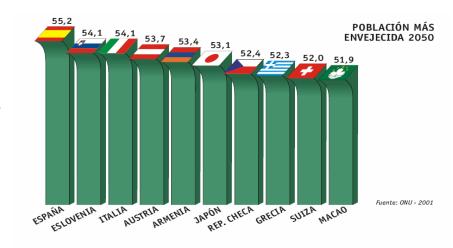
Fundación ONCE

DESTINOS TURÍSTICOS INCLUSIVOS

La defensa en diseñar Destinos Turísticos Inclusivos nace en paralelo a la lucha por conseguir una *Smart Human City,* ciudad inteligente que tenga en cuenta las necesidades de todas las personas con independencia de sus capacidades funcionales.

En **2050** la proporción global de personas de **más 60 años** de edad será del 22%, unos **2.000 millones**.

En 2011 **1.000 millones** de personas con discapacidad (15% de la población mundial)



TURISMO COMO OPORTUNIDAD DE NEGOCIO



- Los gastos de viaje entre la población con discapacidad supera los 13,6 mil millones dólares por año en USA. Un adulto con discapacidad gasta 430\$ de media por viaje. No incluye gastos de compañeros de viaje. Fuente: Open Doors Organization
- El Turismo Accesible de la UE asciende a más de 780 millones de viajes al año. En 2012 fue de aproximadamente 352 mil millones de €; Fuente: "Economic Impact and Travel Patterns of Accessible Tourism in Europe" (2014).
- La Unión Europea deja de ingresar anualmente 142.000 millones de euros debido a la falta de accesibilidad. Fuente: Universidad británica de Surrey

LA ACCESIBILIDAD, UNA ASIGNATURA PENDIENTE

- La inteligencia con la que se dote a los destinos será el sistema favorecedor de la Accesibilidad Universal y la inclusión social
- La exclusión de las personas en la actividad turística no vendrá marcada por sus limitaciones sino porque la produzca la sociedad cuando cree equipamientos y servicios no accesibles

DISEÑAR UN DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

| 1.Planificación: | 2. Transporte de llegada. | 3. Entorno urbano | . 4. Transporte local. |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|
| Información. | | | |
| 5. Alojamiento. | 6. Restauración, | 7. Actividades de ocio. | 8. Excursiones. |
| | compras, etc. | | |
| 9. Servicios médicos y de | 10. Transporte de salida. | 11. Experiencia final. | |
| apoyo. | | | |

Será esencial proporcionar desde su inicio de soluciones que repercutan en la actividad turística realizada en el destino de forma permanente.



RUTA INCLUSIVA RENACIMIENTO DEL SUR

OBJETIVO GENERAL

 Diseñar, planificar y poner en marcha Unidades Turísticas Accesibles en la provincia de Jaén

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ofrecer información actualizada de los recursos y servicios accesibles en las rutas programadas
- Potenciar los recursos accesibles
- Aumentar la cualificación profesional de las personas que trabajan en el sector













Ayto. Jaén

Ayto. Úbeda Ayto. Baeza

METODOLOGÍA

FASE 1: Trabajo Técnico

- Revisión oferta turística
 "Jaén Paraíso Interior"
- Definición de las Unidades
- Elaboración de la ruta
- Análisis de Accesibilidad

FASE 2: Impleme ntación

- Diseño Guía Turística
- Diseño PDF con información
- Adaptación a lectura fácil
- Maquetación
- Validación



Peatonal.

Sue lo de losas de piedra y granito. Con mobiliario urbano y bolardos.

Condiciones de accesibilidad

- Discurre junto a edificios
- Ancho suficiente para pasar
- Sin desniveles
- Sin resaltes
- Sin pendientes
- · La acera y la calle están al mismo nivel



RESULTADOS ESPERADOS

- Potenciar y extender el turismo inclusivo en provincia
- Mejorar la satisfacción en la experiencia turística
- Promover la actividad turística y el uso del producto elaborado

Palacio de Jabalquinto

Cuesta San Felipe Neri, s/n T. 953 74 27 75

www.unia.es

Entrada gratuita Cerrado los fines de semana

Este palacio fue construido a finales del siglo XV. Mezcla distintos estilos arquitectónicos, como el gótico y el renacentista.

Son del Renacimiento los 5 arcos y el mirador de la fachada. También el patio central de doble altura con columnas de mármol.



Actualmente es una de las sedes de la Universidad Internacional de

Condiciones de accesibilidad



- · Entrada accesible
- · Recorrido accesible
- · Permite la entrada de perros guía
- Ascensor adaptado
- Aseo adaptado
- · Bancos para descansar

Entrada por la Plaza Santa María, a través del antiguo seminario de San Felipe Neri.

- ✓ Puerta automática
- ✓ Rampas

Interior

- Ancho suficiente para pasar
- Altura suficiente para pasar
- √ Ascensor accesible
- √ Recorrido a nivel
- Escaleras con pasamanos y salvaescaleras
- ✓ Antideslizantes. Presencia de alfombras
- √ Bancos para descansar
- Aseos separados por sexos, uno adaptado



Proyecto STRING: Smart Tourist Routes for Inclusive Groups

- **Objetivo**: Crear una oferta de paquetes turísticos temáticos con itinerarios completamente accesibles en 3 ciudades europeas: Ávila (España), Reg. Piemonte (Italia) y Sozopol (Bulgaria).
- Duración: 18 meses (2014-2016)
- 12 socios
- Ppto.: 250.000€



























El objetivo primario de STRING:

- Explotar el trabajo hecho en LCHA
- Generar productos turísticos accesibles y de alta calidad
- Aumentar la competitividad del sector turístico europeo
- Difundir "buenas prácticas" sobre Turismo Accesible en Europa
- Fomentar la colaboración entre:
 - Pymes
 - Administraciones públicas
 - Fundaciones
 - Asociaciones
 - Resto de stakeholders

Temática de los itinerarios:

- Gastronómica (Food & Wine)
- Histórica y cultural (Art & Culture)
- Actividades al aire libre (Outdoor activities)









- Creación de equipo europeo de touroperadores
- Libro de buenas prácticas
- Cuestionario común acerca de la usabilidad de la oferta turística
- BBDD constantemente actualizada y compartida
- Sitio web con toda la información disponible www.stringbox.eu
- STRING BOX
- Vídeo del proyecto: https://youtu.be/KoRqEMgKhkA

Orientación/Guiado en interiores

O1: "Localización e información de elementos clave"

- Objetivo: Facilitar que usuarios (con ceguera, discapacidad visual, discapacidad cognitiva, etc.) puedan localizar elementos relevantes:
 - Accesos, recepción, ascensores, escaleras, salas de espera, cafetería, aseos, máquinas expendedoras. etc.

O2: "GPS de interiores"

 Objetivo: Proporcionar un guiado en interiores que va dando instrucciones paso a paso a los usuarios (con discapacidad o sin ella) hasta su destino.

<u>Video del prototipo desplegado en estaciones de metro</u> Diagonal y Fira en Barcelona.

Apps

- El tren en tu móvil
- Map4All
- App&Town
- ONCE-CIDAT Metro
- Wheelmap
- Jaccede
- On the bus
- Disabled park
- Vías verdes accesibles
- Tur4All

