

# Mu by Peugeot



# Ser líderes en servicios de movilidad

## ■ Peugeot siempre a la vanguardia de las tendencias

- Seguridad (Grip Control, protección de pasajeros,..)
- Medioambiente (FAP, vehículo eléctrico, híbridos,..)
- Servicios de movilidad: Mu



# Ser líderes en servicios de movilidad

## ■ Peugeot reinventa el concepto movilidad: Mu

- Nuevas tendencias de movilidad
- Nuevas tendencias con respecto a la propiedad
- Mayor demanda de servicios
- Mayor consciencia eco-ciudadana



# Mu: una oferta única de movilidad integral

- Una triple oferta de movilidad:
  - automóviles, scooters, bicis
- Legitimados para ofrecer este nuevo servicio
- Accesorios
- Avión, tren,...hoteles,...
- Una red de proximidad



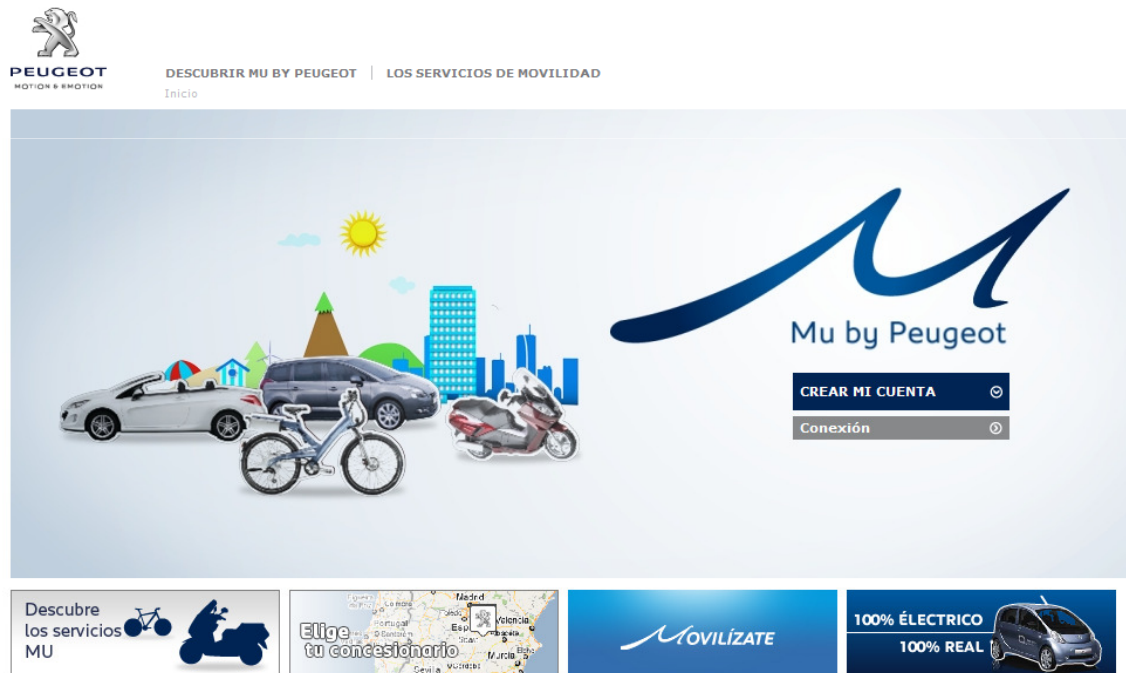
# Mu: una oferta única de movilidad integral

- Para clientes y no clientes
- Para los que tienen un vehículo y los que no
- Para los que nunca han entrado a un concesionario



# Mu: una oferta única de movilidad integral

- Una oferta de movilidad pre-pago
- A través de internet ( [www.mu.peugeot.es](http://www.mu.peugeot.es) ): mi propia cuenta con unidades de movilidad



The screenshot shows the Mu by Peugeot website interface. At the top left is the Peugeot logo with the tagline "PEUGEOT MOTION & EMOTION". To its right are navigation links: "DESCUBRIR MU BY PEUGEOT" and "LOS SERVICIOS DE MOVILIDAD", with "Inicio" below them. The main content area features a large blue stylized 'M' logo and the text "Mu by Peugeot". Below this are two buttons: "CREAR MI CUENTA" and "Conexión". The central graphic depicts a car, a bicycle, and a scooter in a stylized cityscape with a sun and buildings. At the bottom, there are four promotional tiles: "Descubre los servicios MU" with icons of a bicycle and scooter; "Elige tu concesionario" with a map of Spain; "MOVILÍZATE" with a stylized 'M' logo; and "100% ÉLECTRICO 100% REAL" with an image of a small electric car.



# Mu: una oferta única de movilidad integral

- **Con las unidades de movilidad el cliente alquila productos y accesorios de la gama Peugeot**
  - Vehículos de placer: RCZ, 308 CC, 207 CC, coupé 407, 3008
  - Scooters de 50 a 125 cm<sup>3</sup>
  - Bicicletas, incluyendo desde el principio eléctricas
  - Vehículos comerciales
  - Vehículos de sustitución (2 ó 4 ruedas)
  - Accesorios de movilidad (GPS, maletero de techo, portaskis, silla de niño,...)
- **Partners: se obtienen unidades de movilidad gratuitas**







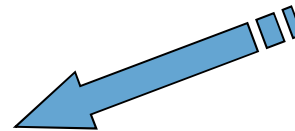
# Mu: recorrido cliente



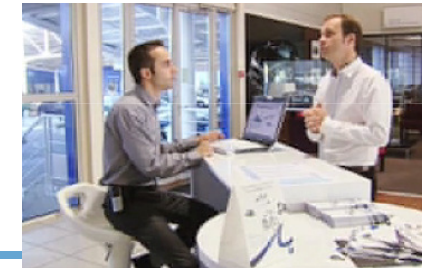
Abre cuenta online (10€)



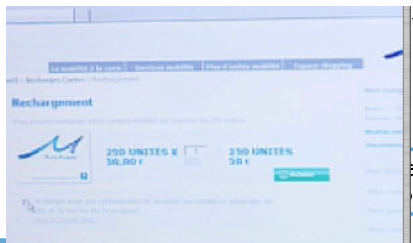
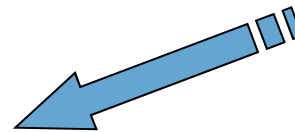
Compra Unidades Movilidad online  
(5 Unidades de movilidad = 1 €)



Reserva del Servicio



Recoge en Concesionario  
(contrato, seguro, fianza)



Concesionario carga online



Entrega en Concesionario  
(proceso recogida)

## Mu: una realidad a nivel europeo

- **2010: despliegue en 26 ciudades europeas**
  - Madrid: 20 de mayo
  - Barcelona: verano
- **2012: 200 ciudades europeas**
- **Otros continentes**



# Mu: una oferta única de movilidad integral

- Un nuevo servicio fácil para el cliente
- Acceso a una oferta innovadora
- Una red de proximidad
- Adelantándonos a las tendencias





Mu by Peugeot



PEUGEOT