



CONTENIDO



1. ANTECEDENTES

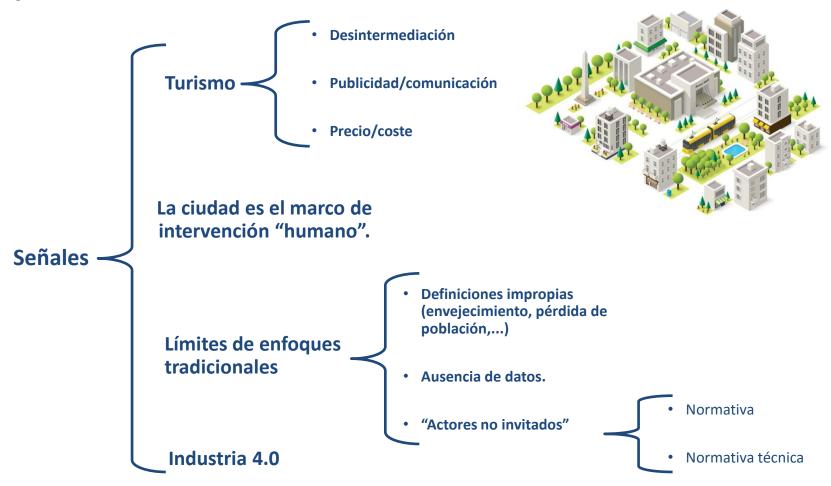
- Ciudades Inteligentes
- 2. PLAN NACIONAL DE CIUDADES INTELIGENTES
 - Estructura
 - Objetivos y Actuaciones
 - Foro Sectorial
- 3. IMPULSO AL SECTOR INDUSTRIAL
 - Convocatorias de Ayudas
- 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EELL
 - Estudio y Guía Metodológica
 - Servicios Públicos en los Municipios Españoles
- 5. REUTILIZACIÓN, ESTANDARES E INTEROPERABILIDAD
 - Normativa
 - Interoperabilidad



1. ANTECEDENTES: CIUDADES INTELIGENTES



NO es un tema de moda, es una tendencia asumida por las políticas:



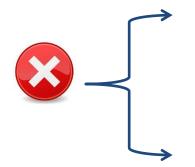
1. ANTECEDENTES: CIUDADES INTELIGENTES



Certezas y errores



- El mercado de soluciones y servicios TIC ligados a Ciudades Inteligentes crece de forma continuada, permitiendo desarrollar y consolidar la industria. Hogares e industria son mercados maduros.
- Volumen, el mercado mundial a un ritmo anual del 22,5% (http://www.expansion.com/pymes/2016/01/04/5683dc81ca474142708b4594.html).
- Las TIC pueden mejorar y enriquecer los servicios, mejorar la gestión, comportar ahorros y mejorar la satisfacción. Industria 4.0, redefinición de la cadena de valor.
- Tendencia mundial en la que España está bien posicionada: camino a la exportación.



Confundir posibilidades técnicas / necesidades / negocios

Accesibilidad, SMS, Hippel, futurismo periodístico...

Olvidar que todo tiene que tener un modelo de negocio.

1. ANTECEDENTES: CIUDADES INTELIGENTES



Datos abiertos para utilizar la plataforma de la ciudad, crear servicios y generar nuevos modelos de negocio.

Normas UNE 178301 de datos abiertos y UNE 178104 de sistemas integrales de gestión de la ciudad inteligente Necesidad de tamaño y especialización Necesidad de generar experiencias con el **tamaño** y **especialización** suficiente para ser **exportables**.

Es aconsejable concentrar recursos en áreas novedosas que formen parte del núcleo de necesidades estables a satisfacer por las EELL.

La ciudadanía percibe las ventajas.

Se benefician de los ahorros.



Lecciones aprendidas de la "dispersión" inicial

Falta de
indicadores de
rendimiento,
estándares y
normas de
interoperabilidad

Es necesario promover, muy especialmente, políticas activas de reutilización de soluciones.

Formación

Marcos jurídicos aceptados

- Modelos de negocio
- Sistemas de gobernanza adecuados.

Faltan elementos para su desarrollo

Ausencia de hojas de ruta

Necesidad de fijar objetivos, tecnologías y resultados alcanzables

2. PNCI: ESTRUCTURA



El Plan se estructura en trece medidas contenidas en cinco ejes:

Eje 1. Facilitar a los municipios su proceso de transformación en ciudades inteligentes, mediante la dotación de recursos.

Eje 2. Apoyar proyectos que acrediten la eficiencia de las TIC en:

Reducción de costes.

Mejoras en la satisfacción ciudadana.

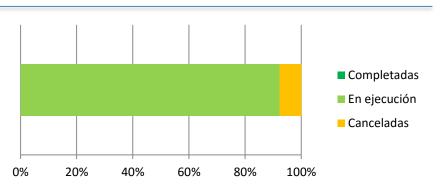
Crear nuevos modelos de negocio.

Eje 3. Desarrollo y crecimiento de la industria TIC, con actuaciones que impulsen nuevas soluciones tecnológicas que contribuyan al avance de las ciudades inteligentes.

Eje 4. Comunicación y difusión del plan

Eje 5. Seguimiento del Plan

Situación de las medidas del plan (31/12/2015)



2. PNCI: FORO SECTORIAL



Integra dos perspectivas

- Institucional (vocales natos, permanentes)
 - Actores que desarrollan políticas de Ciudad Inteligente: AGE, RECI.
 - Actores que articulan la visión de la industria: AMETIC, CONETIC, G. INTERPLATAFORMAS (MINECO)
- Experiencia (cargos rotatorios, dos años)
 - Personas con distintos orígenes profesionales que aportan su visión y su experiencia al proyecto. Son muchas las profesiones y visiones que crean valor en las ciudades por eso tiene una estructura abierta; se trata de profesionales reconocidos.
- Son perspectivas al servicio de un modelo de gobernanza, no de normalización (para eso está AENOR u otros organismos).
- Las tareas del futuro Consejo no son técnicas, se trata de realizar el seguimiento de las políticas desarrolladas por los distintos agentes para impulsar su coordinación, identificar grandes ejes de desarrollo de futuras convocatorias, etc.

2. PNCI: OBJETIVOS Y ACTUACIONES



Tres grandes objetivos

Impulsar el sector industrial

- Aumentar la aportación del sector industrial involucrado en los proyectos de Ciudad Inteligente al PIB.
- Favorecer el crecimiento de este subsector industrial, el tamaño de sus empresas y su capacidad de exportación.

Impulsar la transformación digital de las EELL

- Ayudar a las entidades locales en su proceso de transformación hacia Ciudades Inteligentes.
- Impulsar la demanda y el uso de soluciones tecnológicas sostenibles como elemento transformador.

Promover la reutilización, los estándares y la interoperabilidad

- Compromiso de inversión sostenida en soluciones de código abierto.
- Portal de publicación de datos abiertos compatible con el marco europeo.

Actuaciones destacadas

Éxito en la publicación de convocatorias de ayudas

Estudios para la elaboración del Libro Blanco

Promoción de Normas desde el CTN 178 de <u>AENOR</u>

3. IMPULSO AL SECTOR INDUSTRIAL



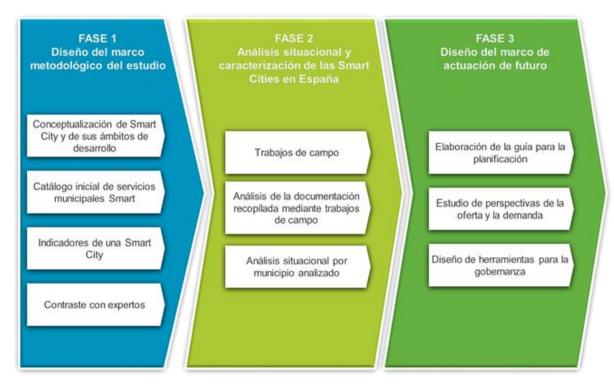
Desarrollo y especialización de Ciudades Inteligentes

En junio de 2014 se publica la primera convocatoria de ciudades inteligentes de la Agenda Digital para España de la entidad pública empresarial Red.es con un presupuesto de 15 M€ máximo, con un mínimo del 20% de cofinanciación por parte de los ayuntamientos interesados de Andalucía, Extremadura y Castilla-La Mancha.
En agosto de 2015 se publica la segunda convocatoria de ciudades inteligentes con un presupuesto de 48 M€. Cerrado el plazo de recepción de iniciativas el 30 de octubre de 2015 y publicado el informe de subsanación el 4 de enero de 2016. Dado el interés generado, esta convocatoria ha visto recientemente ampliado su presupuesto hasta los 100 M€.
En agosto de 2015 se publica también la convocatoria de islas inteligentes en la que se está ultimando la evaluación con un presupuesto de 30 M€ sin cofinanciación por parte de los interesados.
□ Realizado el 96% de la convocatoria de EOI/ SEGITTUR que dispone de un presupuesto de 4 M€.
☐ En mayo de 2015 se publica la convocatoria de IDAE sobre eficiencia y sostenibilidad con 5 M€.

4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EELL: GUÍA



☐ En noviembre de 2015 se publica el Estudio y Guía Metodológica sobre Ciudades Inteligentes, realizado por DELOITTE CONSULTING para el ONTSI, dividido en tres fases



☐ Entre los resultados del estudio se encuentran el mapa de indicadores y los posicionamientos SMART en las ciudades

4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EELL: GUÍA





Mapa de indicadores

desarrollo

para los servicios a la

ciudad según niveles de

Indicadores Smart para los "Servicios a la Ciudad"

Indicador de grado de planificación estratégica del servicio

- Nivel 0. No forma parte de la prioridad estratégica municipal.
- Nivel 1. Sí forma parte de la prioridad estratégica pero no se recoge en una estrategia o plan municipal.
- Nivel 2. Sí forma parte de la prioridad estratégica y se recoge en una estrategia o plan municipal

Indicador de grado de madurez tecnológica del servicio

- Nivel 0. No se dispone de sistemas automáticos de recogida de información
- · Nivel 1. Se dispone de sistemas automáticos de recogida de información pero no transmiten la información de forma automática
- Nivel 2. Se dispone de sistemas automáticos de recogida de información que transmiten la información de forma automática
- Nivel 3. La información recibida se puede tratar de forma manual para la toma de decisiones
- · Nivel 4. La información recibida se trata de forma automática para la toma de decisiones
- Nivel 5. La información recibida se trata de forma automática y es capaz de proponer acciones de forma automática
- Nivel 6. El sistema es interoperable con otros sistemas y servicios

Indicador de grado de transparencia del servicio

- Nivel 0. No se publican datos o información relacionados
- · Nivel 1. Se publican datos o información relacionados pero no en el portal de transparencia municipal
- Nivel 2. Se publican datos o información relacionados en el portal de transparencia municipal

Indicador de grado de interacción ciudadana del servicio

- Nivel 0. No existe interacción electrónica con el ciudadano
- Nivel 1. Existe interacción electrónica unidireccional con el ciudadano
- Nivel 2. Existe interacción electrónica bidireccional con el ciudadano

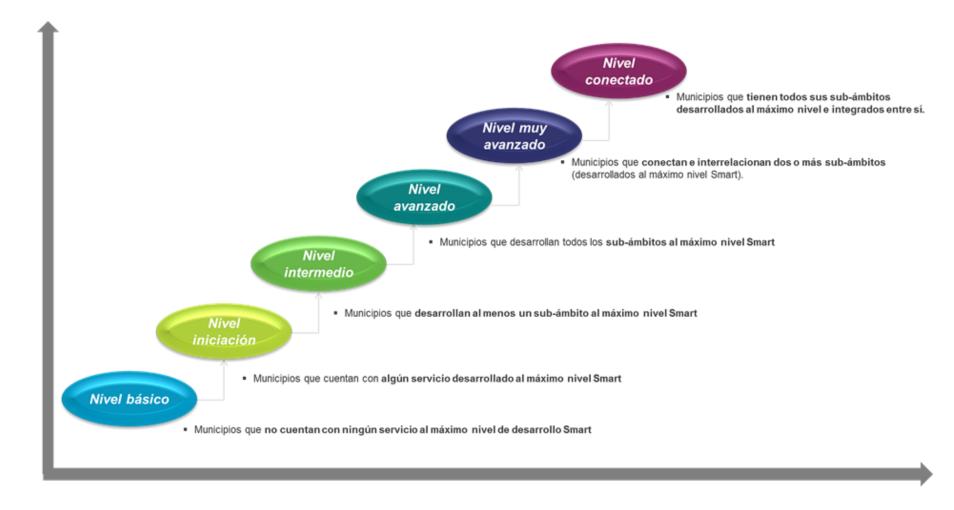
Indicador de grado de control y seguimiento del servicio

- Nivel 0: No existen indicadores para el seguimiento y control de la calidad y eficiencia del servicio
- · Nivel 1: Existen indicadores para el seguimiento y control de forma manual
- Nivel 2: Existen indicadores para el seguimiento y control de forma automática

4.TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EELL: GUÍA



Posicionamiento smart de la ciudad



4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EELL: NUEVO ESTUDIO



Recientemente, se ha lanzado un estudio (para seis meses) sobre **Prestación de servicios públicos en municipios españoles,** para determinar qué servicios prestan, a qué coste, con qué utilización de la tecnología, qué grado de satisfacción, qué planes de expansión tienen...

	Categoría de Municipios	Volumen de entrevistas	Tipo de entrevista	Informantes	Cuestionario tipo empleado
a a	Municipios > 50.000 habitantes	17 capitales de CCAA	Presencial	Concejales Delegados de área o el Secretario del Ayuntamiento que designe el Alcalde de cada municipio	C1 Y C2
ndida		35 Capitales de Provincia	Telefónica		
Entrevistas en profundidad		67 ciudades de áreas metropolitanas o EELL equivalentes	Telefónica		
trevista	Diputaciones Provinciales, órgano insular equivalente y órgano autonómico uni- provincial	17 Diputaciones Prov. de capital de CCAA	Presencial	 Secretarios Generales (y equivalente para las islas) Titular del órgano equivalente en órganos autonómicos uniprovinciales 	C3
En		33 Diputaciones Provinciales	Telefónica		
estas	Municipios > 5.000 y menor de 20.000 habitantes	800 entrevistas personales	Telefónica	Alcalde o Secretario del Ayuntamiento	C4
Encuestas	Municipios de más de 20.000		Telefónica	 Concejales Delegados de Área o Secretario del Ayuntamiento designados por el Alcalde 	C5
G.Nominal	Municipios de menos de 5.000 habitantes	17 Grupos Nominales	Presencial (Grupo Nominal)	 Alcaldes o Primer Teniente de Alcalde o Secretario del Ayuntamiento 	C6

5. NORMATIVA: ESTRUCTURA



GT 1. Redes y servicios públicos (RSP) SC1 Infraestructuras. Ayto. Rivas-Vaciamadrid GT 2. Despliegue de infraestructuras TIC GT 3. Convergencia de los Sistemas de Gestión-Control en una Ciudad Inteligente SC 2 Indicadores y semántica. Ayto. Santander **AEN/CTN 178 PLENARIO** GT 4. Sistemas Integrales para una Ciudad Inteligente GT 5 Accesibilidad Universal SC 3 Gobierno y Movilidad. Ayto. Valladolid Por medio del CTN 178 de AENOR, se han publicado quince normas UNE. SC 4 Energía y Medio Ambiente. Ayto. Málaga 700 personas representando ayuntamientos, empresas, AGE, universidades, etc. producen normas técnicas e SC 5 Destinos turísticos. SEGITUR impulsan la certificación.

5. NORMATIVA: PROYECCIÓN INTERNACIONAL UIT



u	Valoración por parte de la UIT del trabajo realizado, 15 normas presentadas, consideradas base de normativa internacional (Tania Marcos)	7
	□ Análisis interno	
	☐ Diálogo con el sector.	
	☐ Propuestas de los grupos de trabajo de AENOR	
	☐ Interoperabilidad	
	☐ Datos Abiertos	
	"Destinos Turísticos Inteligentes"	
	"Territorios Rurales Inteligentes".	

5.INTEROPERABILIDAD



