

3-4
JUNIO
2013

Salón de Actos del
Centro Cíbeles
de Cultura
y Ciudadanía

JORNADAS

Las personas mayores y la ciudad



PRESENTACION

El Ayuntamiento de Madrid con estas jornadas, organizadas por la Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, pretende poner en evidencia la importancia que tiene la “ciudad” en la calidad de vida de las personas mayores. Dado que el envejecimiento activo es un proceso que dura toda la vida, una ciudad amigable con los mayores no sólo es “amigable con las personas de edad”, sino con toda la sociedad.

Qué grado de empatía alcanza la ciudad con la ciudadanía depende de múltiples aspectos, como factores medioambientales, sociales y económicos que pueden influir en su salud y bienestar: espacios libres y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e integración social, participación cívica, empleo, jubilación, comunicación e información y servicios, tanto de apoyo social como de salud.

Evidentemente no pueden ser abarcados todos en un solo encuentro, aunque estamos seguros de que tras la primera, serán más las ediciones que nos permitirán explorar hasta qué punto las distintas Áreas de Gobierno, Distritos y los organismos públicos municipales, piensan en las personas mayores al diseñar sus programas y servicios.

La idea es mejorar conocimientos, y compartir experiencias en relación a lo que debe ser un entorno urbano más globalizador y accesible para nuestros mayores, que promueva el envejecimiento activo favoreciendo su participación en la sociedad y protegiendo a las personas más vulnerables.

En ellas se contará con la presencia de Técnicos de diferentes Áreas de Gobierno y Distritos que pueden ilustrarnos sobre la actividad que ya están llevando a cabo y también con personas mayores, el Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid entre otros, con el fin de conocer su percepción de nuestra ciudad.

Se trata por tanto de buscar un punto de encuentro y debate enmarcado en esta primera ocasión en la celebración del **“Año Europeo de la Ciudadanía”**, en conmemoración del 20 aniversario del tratado de Maastricht que se cumple en 2013 y también, como no, marcar el inicio del **proceso de adhesión de Madrid a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores** que tiene como objetivo impulsar el envejecimiento activo mediante la optimización de la participación, la mejora de las condiciones de la salud y el aumento de la seguridad de los entornos, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

DESTINATARIOS

Técnicos municipales de las diferentes Áreas y Distritos, otros de administración distinta: central o autonómica, entidades prestadoras de servicios y asociaciones de mayores.

PREPROGRAMA

3 JUNIO 2013

- 10.00 Llegada de los asistentes
- 10.15 **Inauguración.** Alcaldesa de la Ciudad de Madrid.
- 10.30 **Conferencia.** “Ciudades amigables con las personas mayores” una red de municipios con intereses comunes. (Delegada del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales).
- 11.00 **Primera mesa: Una ciudad sin obstáculos**
- La calle es de todos. (Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad)
 - Una vivienda para toda la vida. (Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda. EMVS)
 - El transporte accesible como medio de comunicación. (Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad. EMT)
 - El espacio público como punto de convivencia. (Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda)
- 12.30 **Segunda mesa: Servicios para mayores en una gran ciudad**
- Red de Servicios Sociales Municipales y personas mayores. (Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales).
 - Una ciudad segura para todos (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias – Policía Municipal)
 - Envejecer saludablemente y con éxito (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Madrid Salud)
 - Envejecer activamente: aprendizaje y ejercicio a cualquier edad. (Área de Gobierno de Las Artes, Deportes y Turismo)
- 14.00 **Descanso**
- 15.30 **Experiencias innovadoras.** Se expondrán de forma breve, algunas experiencias de ámbito global o de Distrito, en las que se hayan unido esfuerzos para conseguir una ciudad, centrada en el ciudadano, que favorezca la participación y el envejecimiento activo.
- 17.30 **Fin de la jornada**

4 JUNIO 2013

10.00 **Tercera mesa: Comunicación e información como herramientas de conocimiento**

- Atención a la Ciudadanía (Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública. Subdirección General de Atención al Ciudadano)
- El mayor como consumidor informado. (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Instituto Municipal de Consumo)
- La tecnología al servicio de la experiencia y de los mayores. (Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores y Atención Social).
- Transparencia y compromisos con el ciudadano. (Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública. Subdirección General de Calidad y Evaluación)

11.30 **Cuarta mesa: oportunidades e igualdad en la participación**

- La participación ciudadana, un derecho y una obligación. (Área de Gobierno de Coordinación institucional. Dirección General de Participación Ciudadana)
- Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid. (Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores y Atención Social. Consejo Sectorial)
- El voluntariado de mayores, un valor en alza (Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia, Voluntariado, Educación y Juventud)
- Contribución de la opinión de los mayores a la mejora de los servicios. (Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores y Atención Social)

13.30 **Clausura de las jornadas**